

hellebro 

Foreningen Hellebro

Impact Rapport 2022



Indholdsfortegnelse

03	En kærlig hilsen fra Hellebro
05	Social impact
07	Mission og nøgletal
08	Indsatser på Hellebro
22	Resultater på §110 midlertidige bosteder
27	Ukrainske flygtninge
28	Hellebros bidrag til FNs verdensmål
29	Fællesskab og trivsel
32	Årets aktiviteter med de unge
34	Frivillige løfter en kæmpe opgave
35	Medlemmer og donorer
36	Samarbejde og samskabelse
38	Ledelse
39	Bestyrelse
40	Advisory Board
41	Vi har det godt på Hellebro
42	Diversitet og inklusion
46	Royal protektor med hjertet på rette sted
47	Klima og miljøtiltag
48	Vores første klimaregnskab
49	Hovedtal fra årsregnskab 2022
50	Planer for 2023



Om rapporten

Denne rapport omhandler kalenderåret 2022. Rapporten er Hellebros første særskilte Impact Rapport og følger dermed op på vores ambition om systematisk og helhedsorienteret at orientere om vores arbejde med socialt ansvar og bæredygtighed. Vi ønsker at beskrive Hellebros arbejde og aktiviteter for at gøre en positiv forskel i samfundet, når det gælder unge hjemløse. Rapporten tager temperaturen på vores mål og tiltag og giver indsigt i vores fremskridt for året. Hellebros model er open source og kan frit kopieres. Vi glæder os til fremadrettet at udvikle nye Hellebroer og nye løsninger indenfor det sociale område i samarbejde og samskabelse med andre interessenter.

En kærlig hilsen fra Hellebro

Overblik

Foreningen Hellebros Impact Rapport 2022 er klar. Vi ser frem til at dele indholdet med alle jer, som også er engagerede i at tage ansvar for hjemløsheden blandt unge. Eller jer, som måske søger nye løsninger på andre af de store udfordringer inden for det sociale område som eksempelvis særligt udsatte, misbrug, psykiske lidelser, ensomhed og dårlige sociale netværk.

Hellebro ønsker at påvirke og skabe impact på flere niveauer. For de unge hjemløse handler det om at komme på fast grund og i egen bolig. Samtidig har vi fokus på at opnå og formidle erfaringer med, hvordan private aktører kan være med til at løfte sociale og strukturelle samfundsopgaver. Sidst, men ikke mindst, har vi nu proof of concept for vores social impact model, hvilket du kan læse mere om i denne rapport.

Indblik

2022 har været et uforudsigeligt år. Vi var endnu ikke ude af Covid-pandemiens skygge, da krigen i Ukraine skabte nye udfordringer også herhjemme i form af flygtninge med akutte behov, inflation og energikrise.

Alt sammen forandringer som har testet Hellebros model og fundament på mange måder. Heldigvis kan vi, trods de alvorlige omstændigheder med stolthed sige, at vi både har levet op til vores værdier og målsætninger i hverdagen og haft endnu et år, hvor

Hellebro har udviklet sig og inspireret omverden. Foreningens formål er at arbejde med unge hjemløse mellem 18 og 29 år, der helt strukturelt er stærkt udfordret af manglen på betalige boliger (kr. 3.500 pr. mdr.). Siden ankomsten af de ukrainske flygtninge er boligerne nu helt uden for de unges rækkevidde. De deler i stedet dyre lejligheder, og der er en stor omsætning, når der eksempelvis findes og udskiftes kærester og venner. De færreste har likviditet til at betale tre måneders forudbetalt husleje plus depositum og ender derfor som sofasurfere.

Sofasurfere kaldes unge, der overnatter hos venner og familie, og til sidst slider deres netværk op. Halvdelen af de unge kommer fra "ikke-belastede" baggrunde, og kæmper for både at passe studier og jobs fra sofaen. Når overnatningsmulighederne er udtømte, søger de unge mod de mere "traditionelle" væresteder og herberg, hvor alle aldersgrupper er repræsenteret med tilsvarende tungere sociale problematikker, så som psykiatri, misbrug, vold, kriminalitet, overgreb mv. De unge søger derfor ofte væk og videre og overnatter i parkeringskældre, opgange, baggårde og andre steder, hvor de føler sig mere sikre.

Når vi spørger de unge i værestedet, hvorfor de er hjemløse, er de helt overvejende grunde psykisk sygdom, stofmisbrug og at mulighederne for at sofasurfe er udtømte.

Knap 5.800 personer lever i hjemløshed, hvilket er et fald på 10 procent siden 2019. Det er især antallet af gadesovere og antallet af unge i hjemløshed, der er faldet. Det viser VIVEs kortlægning af hjemløshed 2022, hvor hjemløsheden i uge 6 er blevet opgjort på landsplan.

Der er i VIVEs kortlægning også sket et fald i antallet af unge, som lever i hjemløshed, idet antallet af 18-24-årige i hjemløshed er faldet fra 1.023 personer i 2019 til 744 personer i 2022. Men tallene er primært indsamlet fra registrerede væresteder og herberg, og der er et stort skyggetal for de unge hjemløse, der oftest er sofasurfere og derfor ikke bliver registreret.

Til sammenligning viser Hellebros registreringer af henvendelser i 2022 en stærk stigende tendens af borgere, der har henvendt sig om plads på herberget.

Grunden til den relativt høje andel af kategorien "afsluttede henvendelser" findes i den stærkt stigende andel af unge, der har svære psykiatriske udfordringer. Der er stor mangel på Servicelovens §107 bosted med særlig støtte, der er det passende tilbud til psykiatrisk udfordrede borgere, i de fleste kommuner. Vi ser, at en stærkt stigende andel af henvendelser sker fra psykiatriske skadestuer, sagsbehandlere/kommuner, udkørende psykiatri-teams mv., der alle i mangel på §107 bosteder forsøger at placere borgerne på §110 midlertidigt bosted (herberget).

En kærlig hilsen fra Hellebro

Det er problematisk, da vi for eksempel ikke har psykiatrisk støtteindsatser på et herberg, og dermed får borgerne ikke den hjælp og støtte de har brug for og lovgivningsmæssigt ret til.

I skrivende stund har vi 284 unge i målgruppen på Hellebros venteliste til en herbergsplads.

Vores mission kan ikke opfyldes uden støtte fra både private organisationer, virksomheder og helt almindelige mennesker, der frivilligt giver deres tid og penge til foreningen. Heldigvis har vi ikke mærket nogen krise på det område. Generøsitet og opbakningen har igen i år været stigende hele vejen rundt.

Vores gode resultater kan vi ikke alene tage æren for. Det skyldes det stærke, lange samarbejde med Københavns Kommunes Hjemløseenhed, der forhåbentligt kan inspirere til andre stærke, samarbejder mellem offentlige og private aktører.

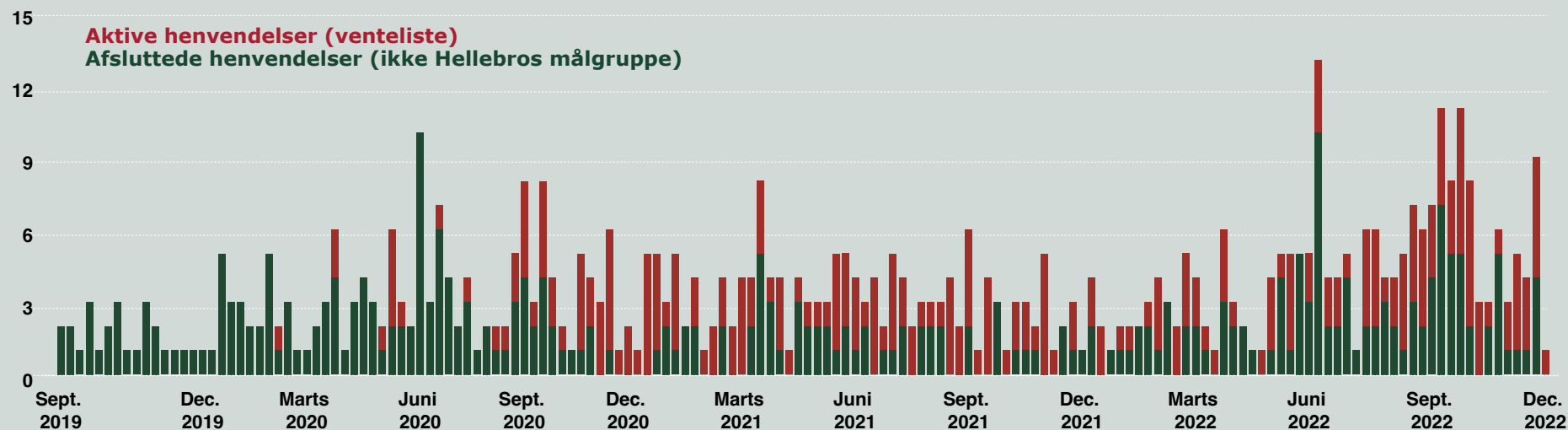
Samarbejde og samskabelse skaber værdi på mange måder. Med støtten fra engagerede interessenter skaber vi rammerne for, at de unge kommer videre og får fast grund under fødderne. Vi bliver hele tiden dygtigere til at gøre det med succes og respekt for den enkelte. Samtidigt bliver både vi og vores samarbejdspartnere løbende klogere på, hvordan social impact kan skabes på den mest effektfulde måde med økonomisk bæredygtighed for øje. Vi håber, at det kan påvirke og inspirere andre til

at sætte gang i sociale initiativer inden for deres indflydelsessfære. Der er nok at tage fat på derude.

Vi er stolte af de resultater, som vi i 2022 har skabt – sammen med alle Hellebros venner. Vi håber, at både resultaterne og måden vi arbejder på, vil påvirke positivt.

Fra alle os på Hellebro. God læselyst!

Eva Riedel, direktør



Social Impact

Overblik

Foreningen Hellebro er en privat forening, hvis væsentligste opgave er at få unge i egen bolig. Jo flere desto bedre – både for de unge og for samfundet. Hver gang en ung kommer i uddannelse eller job og derefter i egen bolig, gavner det både den unge selv og sparer samfundet for udgifter gennem hele den unges liv. Hellebros koncept bygger på vigtigheden i at udvikle sociale løsninger i samarbejde med både private interessenter og offentlige instanser. Denne fælles tilgang er en af årsagerne til, at vi har stor succes med at få vores beboere i egen bolig, når de forlader Hellebro.

I alt har der været 160 unge beboere udskrevet fra herberget fra 28. august 2019 - 31. december 2022, hvoraf 60,6% er flyttet videre i egen eller egnet bolig, eksempelvis et eftertragtet §107 bosted.

De resterende 39,4% er flyttet videre til et andet §110 herberg/nødherberg, til kriminalforsorg (fængsel), andet/udland eller ej oplyst.

Vi mener, at vores resultater er meget tilfredsstillende både i forhold til pris og kvalitet. Men vi ved det reelt ikke. Der bruges over kr. 50 mia. om året på socialområdet i Danmark, men der er forbavsende lidt tilgængeligt data og transparans på de forskellige tilbud og indsatsers resultater, priser og kvalitet.

Vi har derfor bedt Deloitte om at udarbejde et notat "Resultater på §110 midlertidige bosteder for unge hjemløse" på baggrund af en særkørsel af data fra Danmarks Statistik, således at Hellebros indsats og resultater bedre kan perspektiveres. Læs på side 21.

Indblik

Hellebros indsats for målgruppen, der er unge hjemløse og udsatte med psykosociale udfordringer, såsom misbrug og psykiatri, er baseret på Housing First principperne. Denne tilgang betyder, at alle medarbejdere og frivillige først og fremmest har fokus på den unges individuelle situation og boligløshed. Erfaringer viser, at når den unge først har taget over hovedet, bliver det nemmere at håndtere andre psykosociale udfordringer, træne livsmestring, hverdagskompetencer, tage nye initiativer og indgå som en del af det omgivende samfund.

Hellebro arbejder også med sociale forbedringer på andre parametre. Takket være en række investorer har vi i dag nogle helt unikke fysiske rammer at tilbyde de unge. Investorerne har finansieret købet og ombygning af ejendommen, som rummer både værested, herberg, udslusningslejligheder og et kon-torhotel. De har engageret sig med et dobbelt formål - et fremtidigt afkast af deres investering og være fødselshjælpere til bedre sociale løsninger.

En del af vores formålsparagraf åbner op for muligheden af flere Hellebroer. Ud over planer om i samarbejde med private interessenter at etablere nye Hellebroer andre steder i landet, er alle foreningens erfaringer og løsninger tilgængelige som open source. Alle, som ser en mulighed for at bidrage med nye løsninger på samfundsmæssige og sociale problemer, er velkomne til at kopiere Hellebros tilgang.

For at træffe de rette politiske beslutninger kræves et solidt datafunderet beslutningsgrundlag og kendskab til den specifikke sociale målgruppe. Disse data er svært offentligt tilgængelige, hvorfor Hellebro også arbejder for at udbrede kendskabet til unge hjemløse. Udover denne rapport arbejder vi på en online platform, hvor vi deler al den viden vi har med alle interesserede.

Vi har fokus på

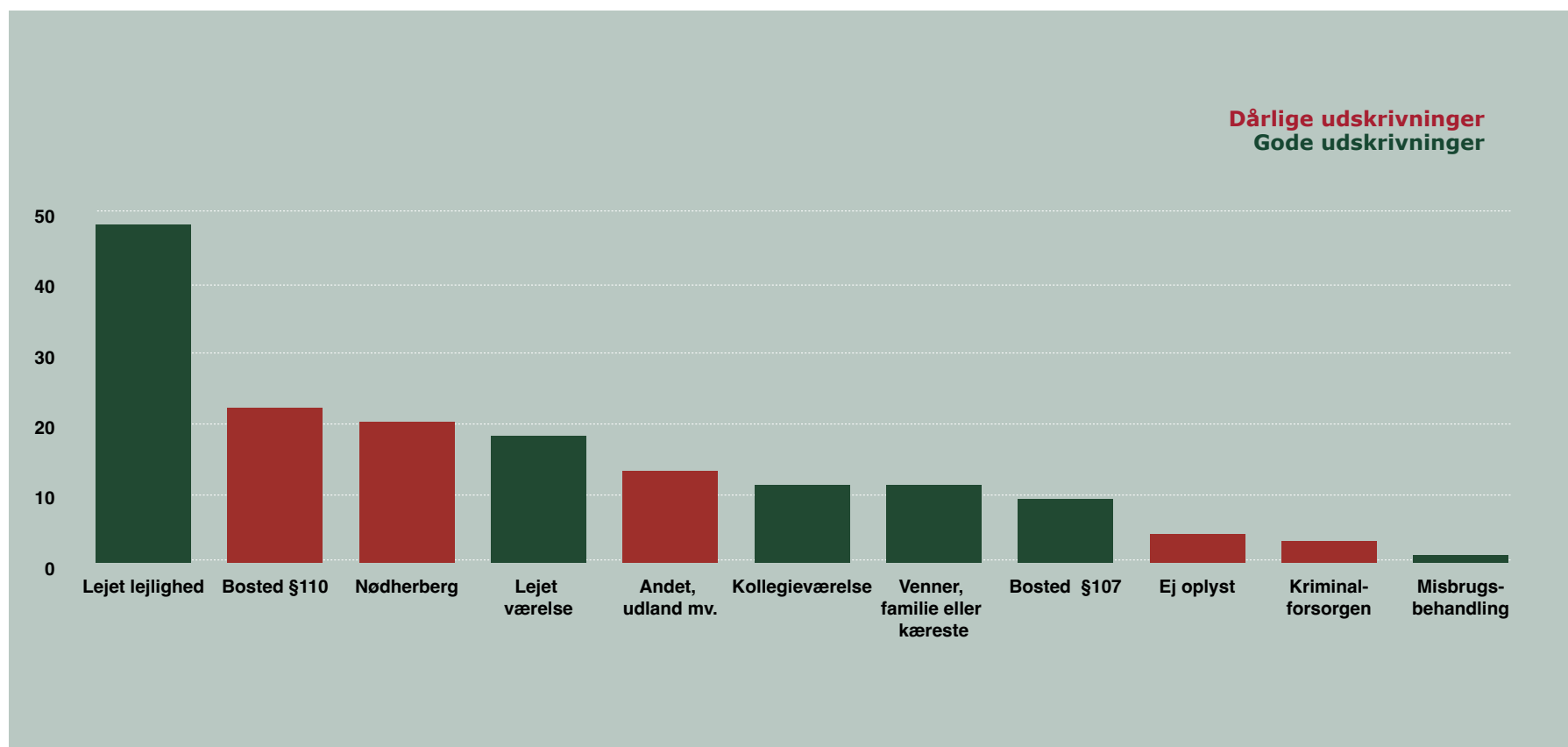
Housing First – når et menneske har en bolig/taget over hovedet, er der mange andre daglige udfordringer, som bliver nemmere at håndtere.

Social impact-investeringer – samarbejde med civilsamfundet og private investorer giver mulighed for at skabe og teste nye løsninger.

Open Source – løsninger skabt i samarbejde mellem private aktører, brugere og offentlige instanser skal være tilgængelige for andre.

Hvor udskrives de unge til, når de udskrives fra herberget?

60,6% gode udskrivninger mod 39,4% dårlige udskrivninger.



Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2022
I alt 160 unge udskrevne beboere.

Mission og nøgletal

Hellebros mission er at udrydde hjemløshed blandt unge i Danmark. Den varige løsning kræver, at de unge hjemløse kommer i seng, i uddannelse, i job og endelig i egen bolig. Indtil det sker, skal vi tilbyde fællesskab, ly, omsorg og forplejning til alle unge hjemløse.

	Unge, der er kommet i seng, 2022	191 128
---	----------------------------------	-------------------

	Unge, der er flyttet i egen bolig	77 55
---	-----------------------------------	-----------------

	Unge i skole	49
	Unge i job	59

	Antal unge brugere af værestedet	206
---	----------------------------------	------------

	Antal frivillige	15 14
---	------------------	-----------------

	Unge, der vil komme på Hellebro efter udskrivning	55% 50%
---	---	-------------------

	Unge, der vil anbefale Hellebro til andre unge	67% 64%
---	--	-------------------

	Socialtilsyn, samlet bedømmelse af herberg, 2023 og 2021	4,2 3,9
---	--	-------------------

	Socialtilsyn, samlet bedømmelse af værested, 2022	4,8
---	---	------------

	Samlede donationer, 2022, DKK	2.099.291 1.700.000
---	-------------------------------	-------------------------------

	Resultat 2022, DKK	2.555.851 1.652.158
---	--------------------	-------------------------------

Indsatser på Hellebro

Overblik

Danmark har desværre en række mennesker, som kan betragtes som funktionelt hjemløse. De er derfor særligt udsatte og får ofte alvorlige sociale problemer som for eksempelvis fattigdom, misbrug, psykiske lidelser, ensomhed og dårlige sociale netværk.

En alt for stor del af dem er unge mennesker, hvoraf 82% udvikler misbrug eller psykiatriske diagnoser inden for det første år på gaden^(VIVE). De unge hører ikke til på traditionelle herberg eller væresteder. De har brug for en anden form for hjælp og støtte gennem en målrettet og dedikeret indsats for netop deres målgruppe. Den hjælp finder de på Hellebro – både i vores værested eller i herberget.

Hellebro arbejder med seks centrale værdisætninger:

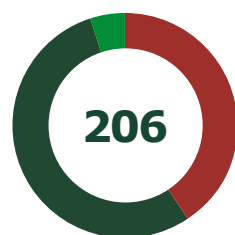
- Vi tager ansvar for egen udvikling
- Vi forholder os ansvarligt og aktivt til Hellebros retningslinjer
- Vi bidrager alle til at Hellebro fungerer
- Alle medvirker til at Hellebro er et trygt sted at være
- Vi udfordrer og respekterer det private
- Sammen finder vi konstruktive handlemuligheder



Indsatser Værested

Psykiske udfordringer værested

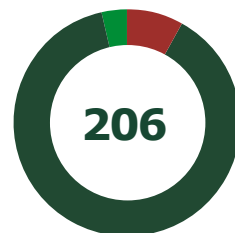
2019 -31. december 2022



Ja 41%
Nej 54%
Ved ikke 5%

Fysisk handicap værested

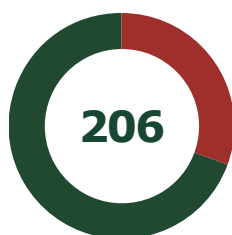
2019 -31. december 2022



Ja 8%
Nej 88%
Ved ikke 4%

Værested, antal unikke unge

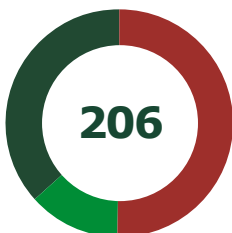
2019-2022



Kvinder 31%
Mænd 69%

Misbrug, værested

2019 -31. december 2022



Nej 50%
Ja 36%
Ved ikke 12%

Indblik

Hellebros værested blev etableret i 2015 og er åbent på alle hverdage fra kl. 13-20 for unge hjemløse eller udsatte mellem 18 og 29 år. Brugerne kan gratis benytte sig af aktivitetstilbud, mulighed for socialt samvær, bospisning, tøjvask, juridisk og økonomisk rådgivning samt lægekonsultation.

Værestedets medarbejdere er et mix af pædagogisk personale, frivillige med forskellige faglige baggrunde og uddannelser samt en række fast tilknyttede eksperter, som tilbyder individuel rådgivning og vejledning til brugerne.

Målet er at tilbyde omsorg og forplejning på et trygt og roligt sted for den enkelte, som kan inspirere og tilskynde til at tage del i et inkluderende fællesskab. På længere sigt ønsker vi at bidrage til, at de unge udvikler hverdagskompetencer, så de mestrer livet og får fast grund under fødderne.

Ca. 120 unikke brugere var i løbet af 2022 tilknyttet værestedet. Der er meget stor forskel på frekvensen af besøg. Nogle unge kommer dagligt, andre en

gang om ugen og andre en gang om måneden. Derudover er der unge, som ikke møder op på Hellebro, men som primært har en telefonisk eller elektronisk kontakt.

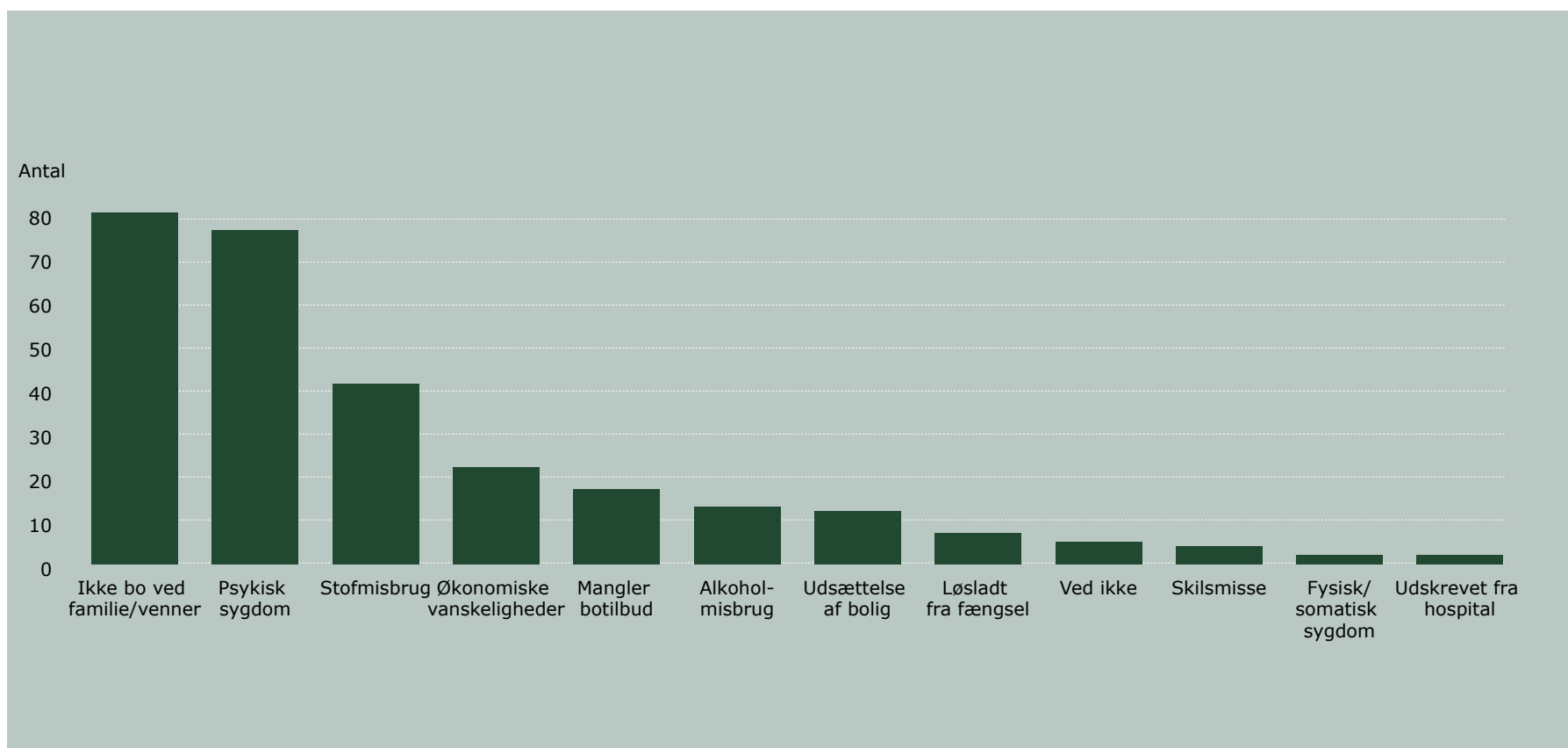
I løbet af 2022 er Hellebro begyndt at registrere brugerne af værestedet med tilgængelige data tilbage fra 2019. Der findes ikke data for perioden 2015-september 2019. Dermed er det nu muligt at rapportere nedenstående data og profiler af værestedsbrugerne. Bemærk, at ca. 20% værestedsbrugere ikke vil registreres med cpr-nummer, men alligevel bidrager med data under alias kendt af Hellebro.

Som det ses, afspejler fordelingen af køn sig på linje med VIVEs hjemløseoptælling. Det skal bemærkes, at grunden til, at andelen af kvinder generelt er lavere skyldes, at kvinder som overlevelsesstrategi benytter sig af en form for gråzoneprostitution for at få husly.

Gennemsnitsalderen for kvinder er 23,3 år, mens mænd er lidt ældre med et gennemsnit på 25,6 år.

Hvorfor bliver de unge hjemløse?

Klar overvægt af 28% sofasurfere og 26% psykisk syge

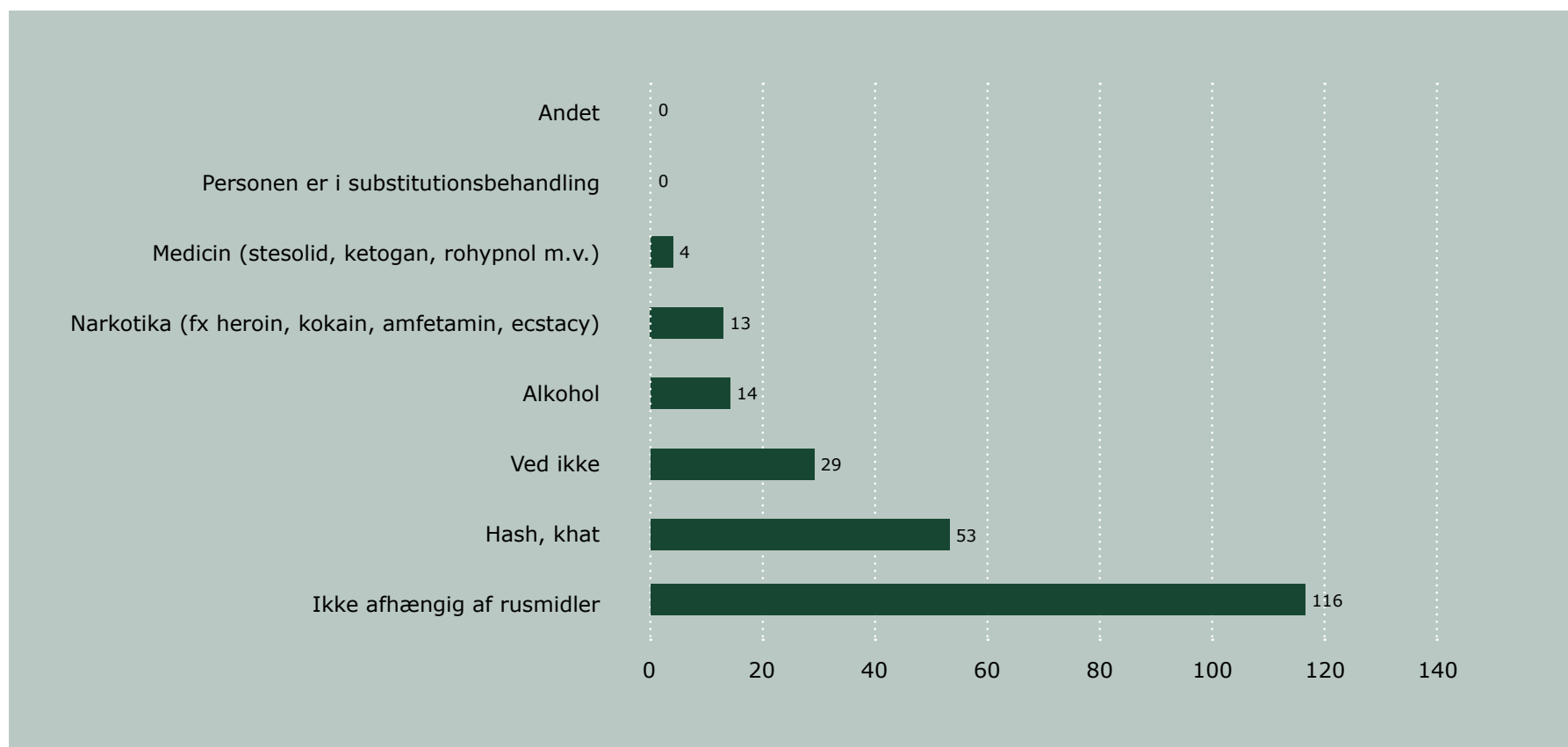


Datakilde: Dokumentation fra værested, 2019-2022

I alt 206 unge fra værested, flere besvarelser.

Er de unge afhængige af rusmidler? Hvis ja, hvilke?

Halvdelen af de unge har ikke misbrug.

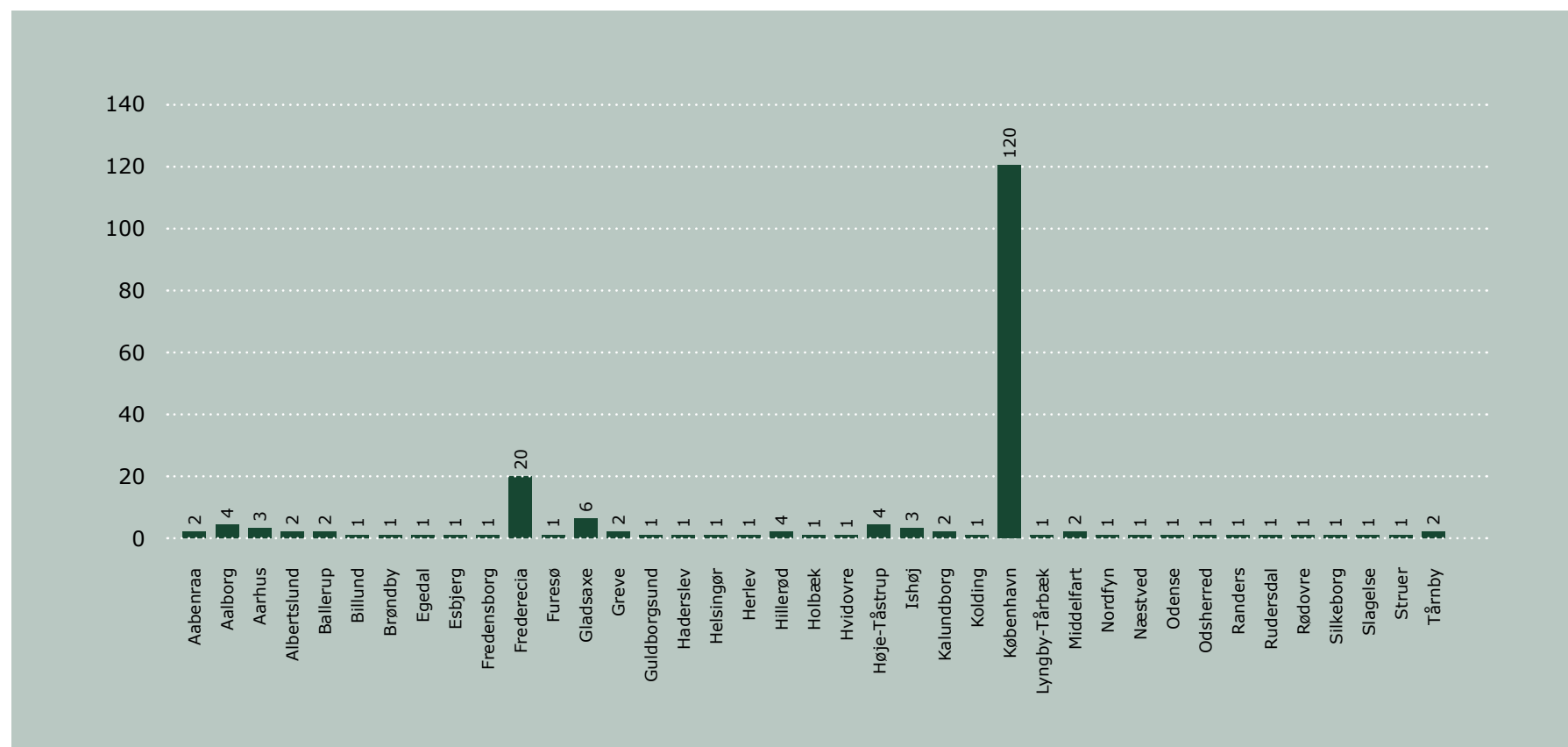


Datakilde: Dokumentation fra værestedet brugere, 2019-2022

Hvilke kommuner kommer de unge fra?

Brugere af værestedet

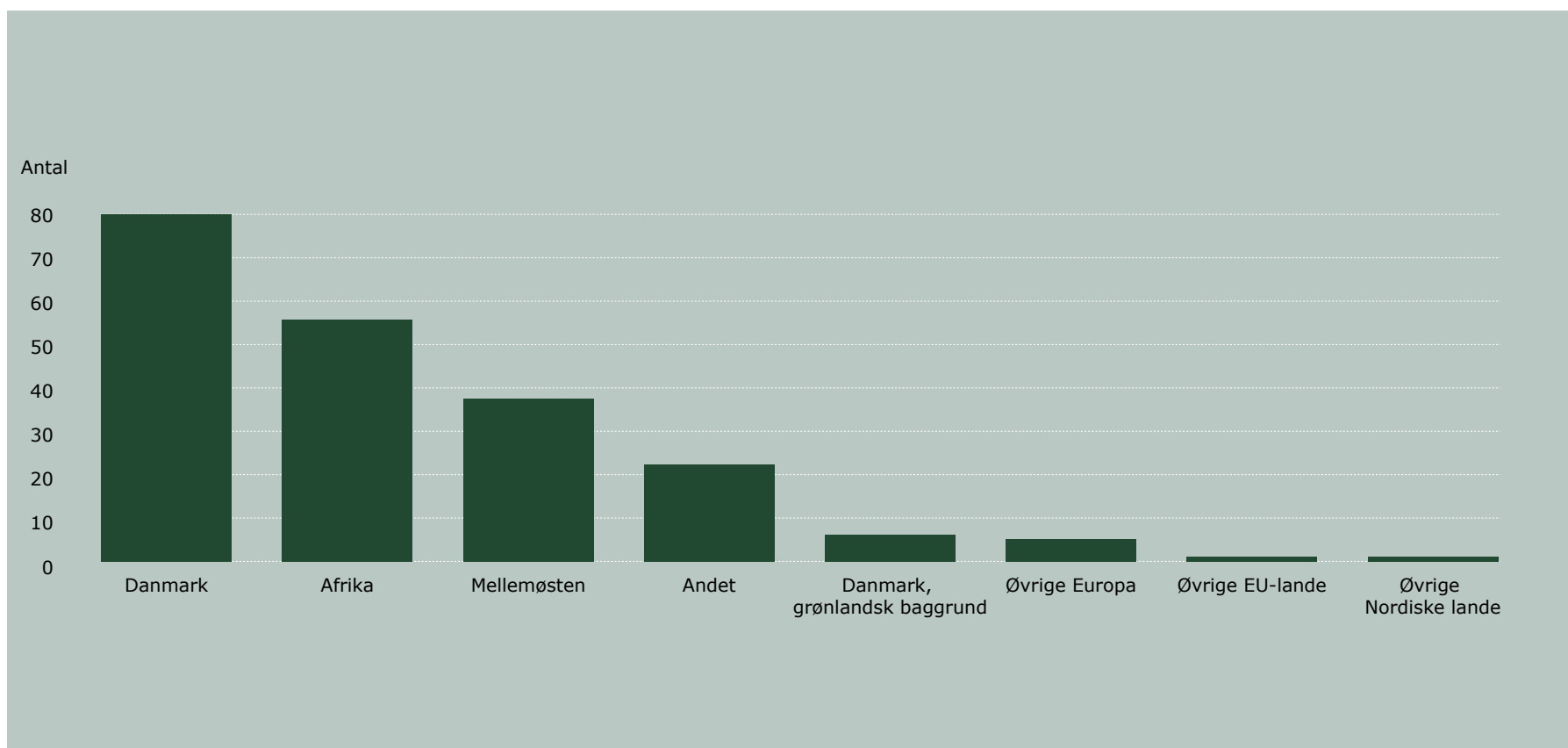
Langt hovedparten af de unge kommer fra København



Datakilde: Dokumentation fra værestedet brugere, 2019-2022.

Hvor stammer værestedsbrugerne fra?

Top 3: Danmark 38%, Afrika 26% og Mellemøsten 18%



Datakilde: Dokumentation fra værested, 2019-2022.

I alt 206 værestedsbrugere.

Kvalitet Socialtilsyn



Socialtilsyn, samlet bedømmelse
af værested, 2022

4,8

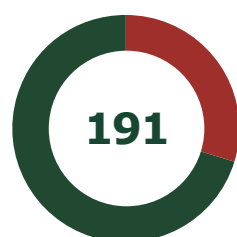
Værestedet er godkendt af Socialtilsynet efter Servicelovens §104 aktivitets- og samværstilbud, der senest er godkendt af Socialtilsynet i 2022, der i tilsynsrapporten vurderes med en samlet bedømmelse på 4,8, hvor 5 er det højeste og svarer til "I meget høj grad opfyldt".



Indsatser Herberg

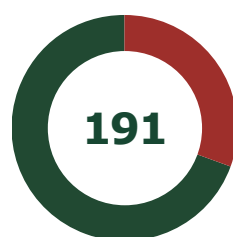
Kønsfordeling herberg

Sept. 2019 - 31. december 2022



Kvinder 30%
Mænd 70%

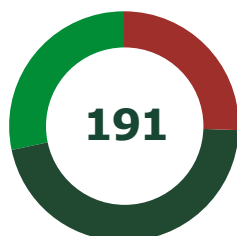
Beboere 2019-2022



Nuværende 17%
Tidligere 83%

Psykkiske problemer herberg

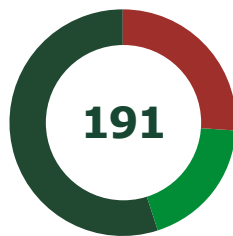
Sept. 2019 - 31. december 2022



Nej 27%
Ja 48%
Ikke afklaret 25%

Misbrug herberg

Sept. 2019 - 31. december 2022



Nej 54%
Ja 20%
Ikke afklaret 26%

Hellebros herberg blev etableret i september 2019 med plads til 31 beboere mellem 18 og 29 år, der er boligløse og har psykosociale udfordringer.

Siden da er mere end 191 udsatte unge blevet visiteret til herberget. Henvendelser foregår typisk via borgeren selv, familiemedlemmer, venner eller fra hjemkommunen.

Antallet af henvendelser er støt stigende og årsager hertil vurderes til hovedsageligt at skyldes, at Hellebro er blevet et kendt og populært sted og, at behovet de sidste fire år er vokset. Hellebro registrerede i 2022 163 henvendelser inden for målgruppen, der desværre blev afvist.

I alt er 56 unge blevet indskrevet i 2022. Fra åbning af herberget ultimo august 2019 til ultimo december 2022 har der i alt været 160 unge ind- og udskrevet.

Med en gennemsnitlig belægningsprocent på 94,7% i 2022 mod 89,7% i 2021 bor der dagligt tæt på 31 unge i herberget.

De fleste unge som indskrives på Hellebro kommer fra Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune. Men Hellebro har

derudover unge fra en lang række andre kommuner i Københavns omegn og også kommuner på Fyn og i Jylland.

Gennemsnitsalderen for kvinder er 22,1 år og for mænd 24,0 år, når de indskrives.

Under opholdet bliver de unge introduceret til forskellige tilbud, eksempelvis misbrugsbehandling og psykiatrien. De får hjælp til job- og boligsøgning, kontakt med jobcenter og kommunen og udarbejdet opholdsplaner mv. inden de kommer videre i egen bolig eller flytter til et andet tilbud, som svarer bedre til deres behov.

Det gennemsnitlige ophold for beboere på Hellebro er 181 dage pr. 31. december 2022. Det er på niveau med 182,2 dage i 2021.

Det er ikke kun vigtigt at se på, hvor længe borgerne er indskrevet, altså hvor lang tid indsats tager og mål er nået, men i lige så høj grad på udviklingen af døgntaksten over tid, hvor Hellebro har som erklæret mål at være så præcis i forhold til faktiske omkostninger som muligt. Hellebro vil gerne manifestere, at det er muligt at skabe gode resultater qua høj faglig kvalitet til en fornuftig døgntakst.

Indsatser Herberg



Unge, der er
flyttet i egen bolig

60,6%
2021, **55,0%**

Det er trods krig, inflation og stærkt stigende priser lykket at fastholde døgn-taksten på et rimeligt niveau i 2022. Dette tilskrives dels påholdenhed, men i lige så høj grad en afledt effekt af, hvad vi har planlagt og opbygget siden start.

Sammenlignelige data for priser på §110 tilbud er desværre ikke tilgængelige fra offentligt hold på trods af, at det er oplagt at lave en simpel pris-analyse på de ca. 200 tilbud. Du kan læse mere om døgn-takst sammenligning på side 21.

Hellebro sonderer mellem gode og dårlige udskrivninger, hvor den gode udskrivning er i samarbejde med borgeren. Den dårlige udskrivning sker, når herberget vælger at udskrive på grund af vold, trusler, misbrug, for svær psykiatri mv.

I alt er 160 borgere udskrevet. Fordelingen er 67,5% (108) gode udskrivninger og 32,5% (52) dårlige udskrivninger. Dette til trods for, at Hellebro stiller relativt høje krav om samarbejde med borgerne om eksempelvis behandling af misbrug og udredning, og derudover har en stram misbrugs- og alkoholpolitik.

Som noget ret unikt adskiller Hellebro sig i forhold til andre lignende tilbud ved at være meget resultatorienterede. Vi tror på, at borgeren skal anerkendes, empowers og støttes til at kunne klare sig selv og komme ud af systemet, så hurtigt som muligt. Efter udskrivning er alle unge velkomne til fortsat at bruge værestedet og fortsat være en del af fællesskabet.



Unge, der er
kommet i seng, 2022

199
2021, **128**

Vi kan dokumentere meget tilfredsstillende resultater af vores indsats, hvor 60,6% er flyttet videre til lejet lejlighed, lejet værelse, kollegieværelse, hjem til venner, familie eller kæreste, i misbrugsbehandling (døgn), eller til et eftertragtet §107 bosted. De resterende 39,4% er flyttet videre til et andet §110 herberg/nødherberg, til kriminalforsorg (fængsel), andet/udland eller ej oplyst.

Vi har fokus på

At lære de unge, både brugere i værestedet og beboere i herberget - livsmestring og hverdagskompetencer. Også når det gælder sundhed, økonomi og juridiske forhold.

Både værested og herberg skal være et trygt sted for alle at opholde sig. Derfor er der nul-tolerance ift. alkohol og stoffer på hele matriklen, overtrædelse medfører øjeblikkelig bortvisning.

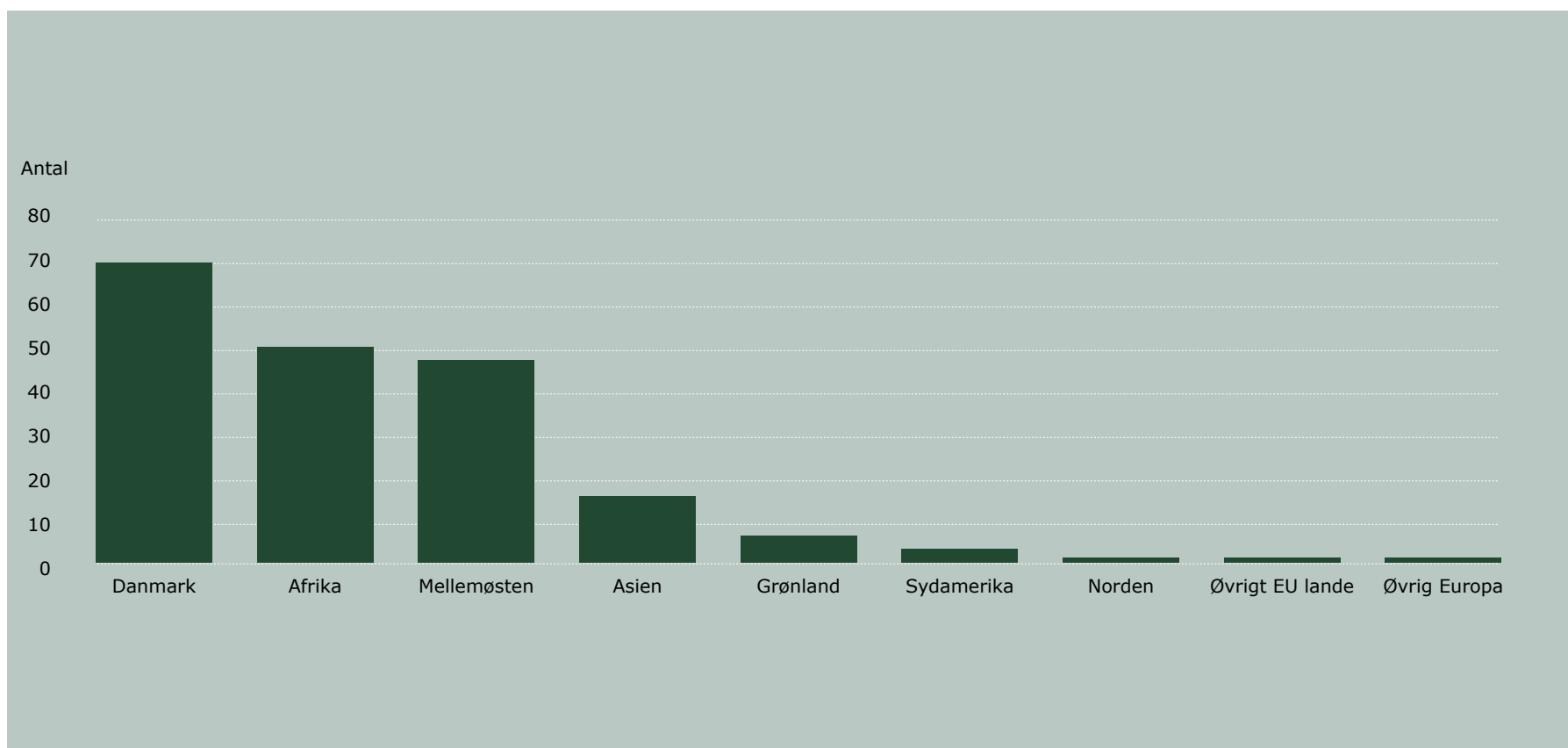
Har de unge udfordringer med misbrug er det et krav, at de skal indvillige i at gå i misbrugsbehandling.

Godt halvdelen er behandlingskrævende. Nogle bliver henvist med en psykiatrisk diagnose, mens andre endnu ikke er udredte.

Vi har fokus på at finde den enkelte borgers mange styrker og ressourcer, som i samværet med personale, de øvrige unge og i den personlige og sociale udvikling kan begribes, nuanceres og omfortolkes.

Hvor stammer borgerne fra i herberget?

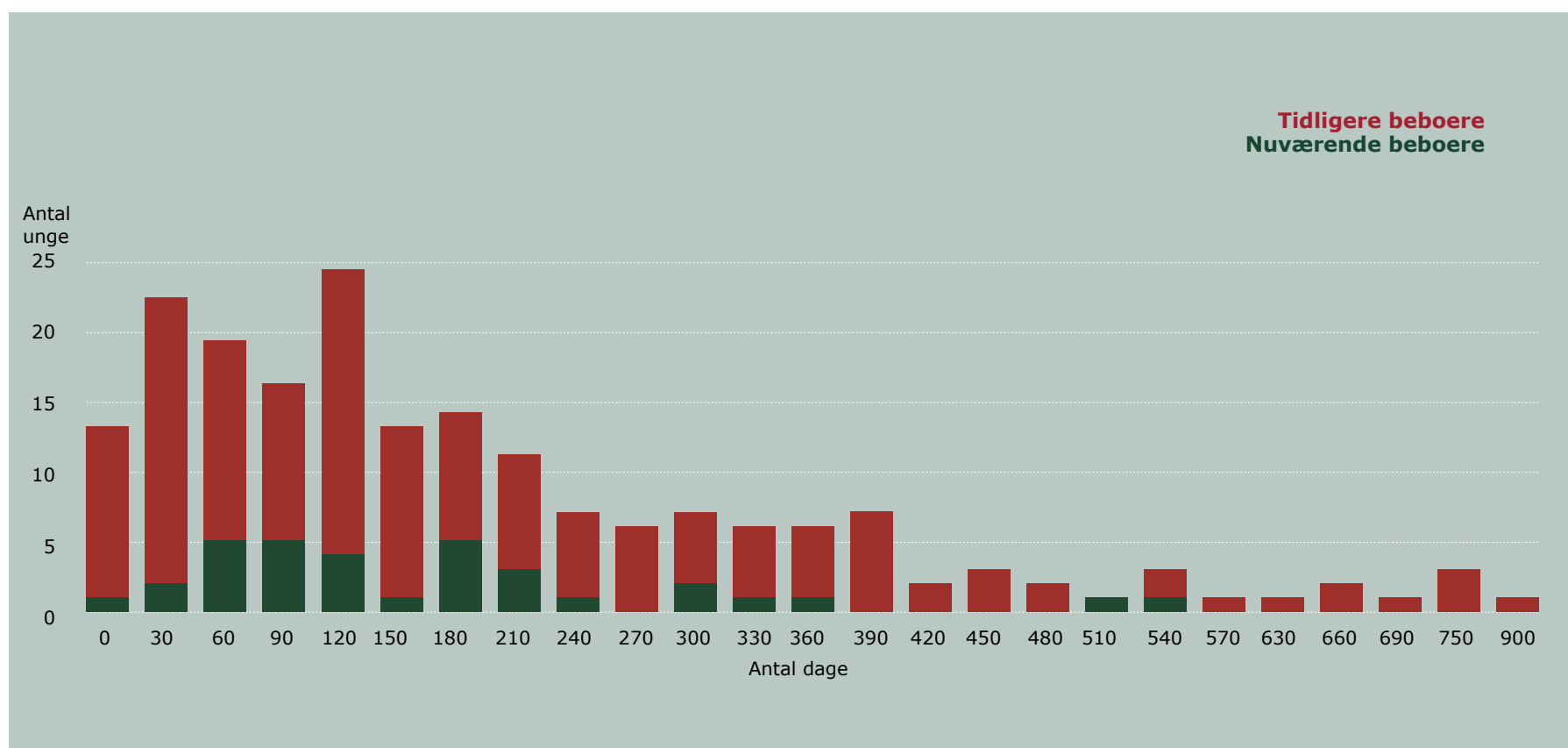
Top 3: Danmark 35%, Afrika 25% og Mellemøsten 24%



Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2022.

Hvor længe er borgerne indskrevet på herberget?

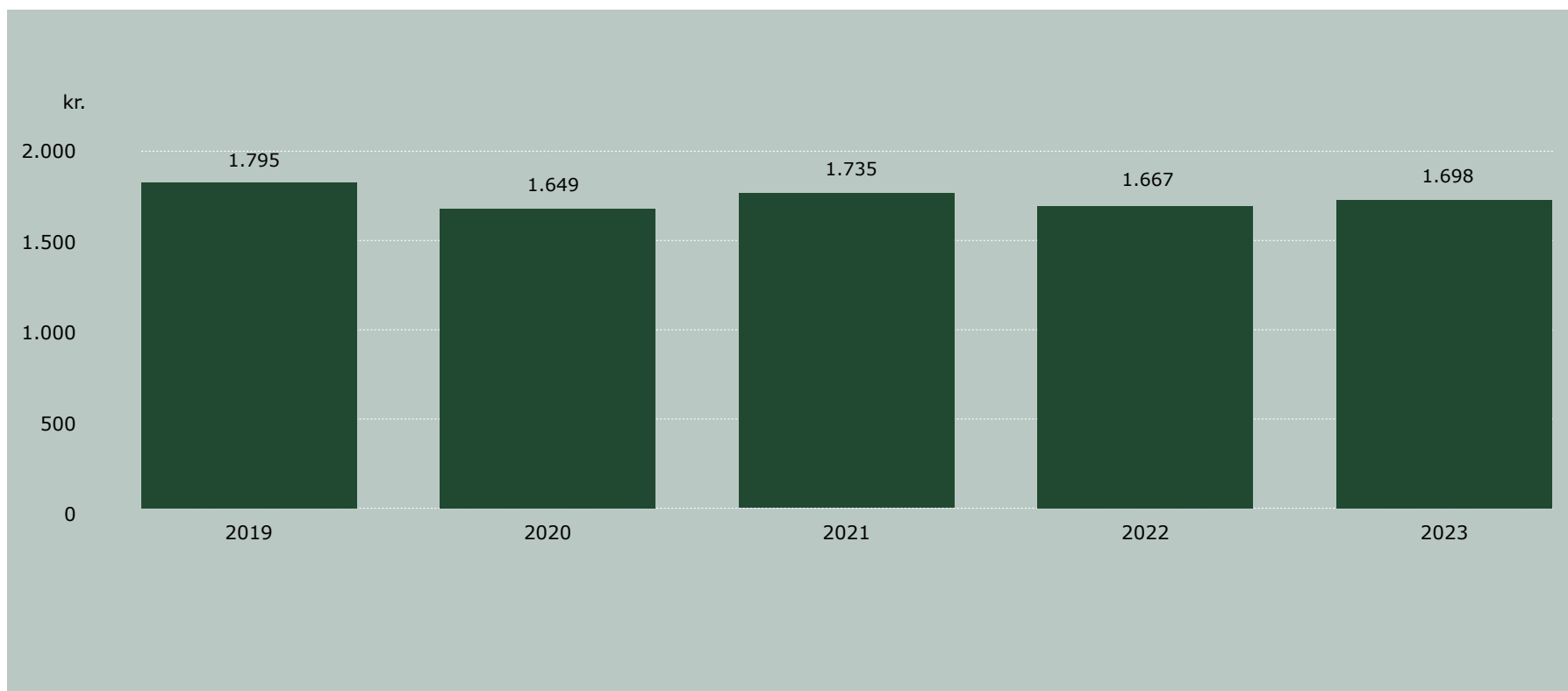
De unge er gennemsnitligt indskrevet 182,2 dage (181)



Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2022

Bedre, hurtigere og billigere Udvikling i døgntaksten, 2019-2023

Over fire år, og på trods af inflation og stærkt stigende priser, er døgntaksten stabil omkring kr. 1.700 pr. døgn i herberget.

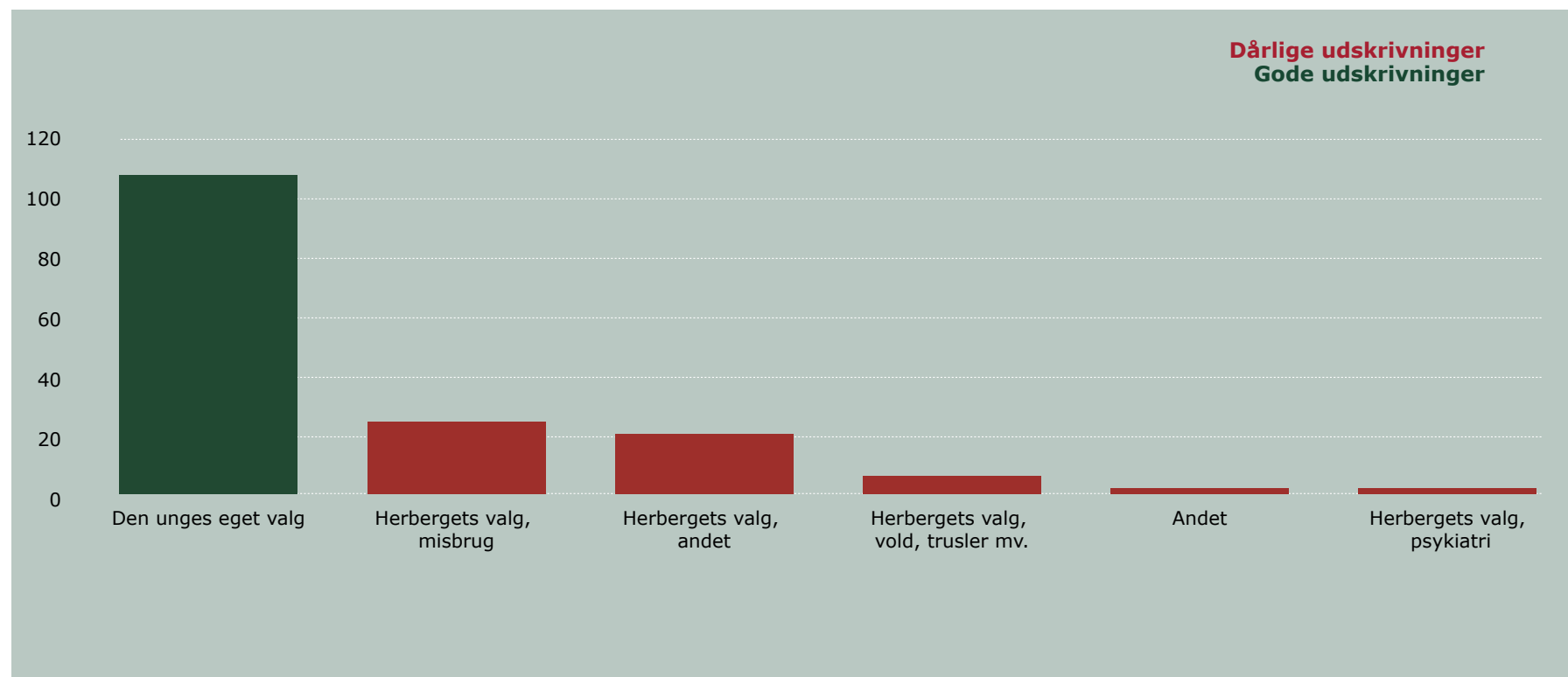


Datakilde: Af Socialtilsynet godkendte døgntakster for §110 midlertidigt bosted

Udskrivningsgrunde

De gode og de dårlige

Gode udskrivninger på 67,5% (108) mod 32,5% (52) dårlige.
0 registreringer af vold og trusler i 2022.



Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2022

I alt 160 unge udskrevne beboere

Kvalitet Socialtilsyn



Socialtilsyn, samlet bedømmelse
af herberg, 2023 og 2021

4,2
3,9

Herberget er godkendt af Socialtilsynet efter Servicelovens §110. Socialtilsynet bedømmer via årlige besøg den generelle kvalitet af udvalgte botilbud.

Socialtilsynet konkluderede ved anmeldt tilsyn i januar 2023, at botilbuddet forsat lever op til kvalitetskravene med en score på 4,2 hvoraf 5 er det højeste. Til sammenligning opnåede herberget i 2021 en samlet bedømmelse på 3,9.

Sammenlignelige data for den gennemsnitlige bedømmelse, altså kvaliteten, på alle §110 tilbud er desværre ikke tilgængelige fra offentligt hold på trods af, at det er oplagt at lave en simpel kvalitetsanalyse på de ca. 270 tilbud. Dernæst kunne man med fordel følge op med en pris/kvalitetsanalyse til gavn for forståelse for og offentlighed i, hvad samfundet reelt betaler for, og ikke mindst en bedre forståelse for, hvilke tilbud, der gør det godt og hvorfor.



Resultater på §110 midlertidige bosteder

Om notatet

§110 midlertidige bosteder udgør et centralt element i indsatsen mod hjemløshed. Alligevel er viden om bostedernes resultater begrænset, herunder eventuelle forskelle mellem offentlige og private tilbud. På den baggrund har den private forening Hellebro bedt Deloitte om at foretage en vurdering af Hellebros resultater og perspektivere resultaterne med viden om bostederne generelt.

I 2021 havde 6.745 personer mindst ét ophold på et botilbud efter Servicelovens §110¹. Heraf var 1.742 personer, svarende til knap 26% i aldersgruppen 18-29 år. Samme år var det samlede antal ophold 10.950, svarende til i gennemsnit 1,6 ophold pr. person². Dette er et fald på knap 4% i forhold til 2020, hvor Danmarks Statistik registrerede 11.374 ophold.

Det registrerede antal hjemløse i Danmark er i store træk identisk med antallet af personer, der har ophold på et §110 midlertidigt botilbud. Dette skyldes, at de officielle tal for antallet af hjemløse alene medtager borgere, som gennem kontakt med offentlige myndigheder, en social indsats eller botilbud er registreret som hjemløse. Det reelle antal hjemløse er dog forventeligt højere, da nogle hjemløse bliver såkaldte sofasurfere, som finder midlertidigt husly hos forskellige personer i deres omgangskreds.

Det ændrer dog ikke ved, at botilbuddene spiller en afgørende rolle i indsatsen mod hjemløshed. Den indsats, som de udsatte borgere mødes med under deres ophold på bostedet, er ofte afgørende for sandsynligheden for, at de kommer ud af hjemløsheden.

Mens der findes tilgængelige oplysninger om bostedernes aktiviteter og output, findes der kun begrænset viden om effekterne af bostedernes indsats. Et centralt effektmål er i den forbindelse udskrivningsårsag, hvor målet er udskrivning til egen eller egnet bolig efter aftale med beboeren.

Dette notat fremlægger en række fakta om det private bosted Hellebro og bostederne generelt samt deres resultater.

Det primære formål er at få en uvildig vurdering af Hellebros resultater i overensstemmelse med Hellebros fokus på at arbejde datadrevet.

Men samtidig er det håbet, at notatet kan bidrage til at kvalificere debatten om de private bosteders indsats over for særligt unge hjemløse og samtidig sætte fokus på nødvendigheden af adgang til bedre data for at sikre de mest omkostningseffektive beslutninger på området.

Hvert år bruger samfundet mere end 2 milliarder kroner på bostederne, hvoraf blot 7% er private³.

Men kvaliteten af bostedernes indsats, herunder særligt den del af Servicelovens §110, som ligger udover blot husly, er svær at vurdere på det foreliggende datagrundlag. Arbejdshypotesen er imidlertid, at der ligger et potentiale i at optimere indsatsen på bostederne, fx gennem en helhedsorienteret indsats.



"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp."

Danske Love, Serviceloven §110

¹ Statistikbanken, HERFOR2

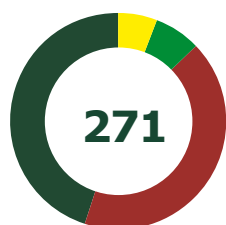
² Statistikbanken, HERFOR3

³ Danmarks Statistik, Social- og Boligstyrelsen og egne beregninger

Resultater på §110 midlertidige bosteder

Fordeling mellem udbydere af botilbud

2021



Fonde og selvejende mv. 45%
Kommuner 42%
Private 7%
Regionale 6%

Hjemløshed

At være hjemløs er ofte forbundet med store omkostninger – både for den enkelte og for samfundet. I et samfundsøkonomisk perspektiv er hjemløshed forbundet med et tab af produktivitet, ligesom indsatserne til at hjælpe unge hjemløse er i form af midlertidige botilbud estimeret til ca. 225 mio. kr. i 2020.

Den samfundsøkonomiske omkostning for hver ung hjemløs, der ikke får hjælp, beløber sig til et tocifret millionbeløb i et livstidsperspektiv.

Hjemløshed er ofte et symptom på alvorlige sociale og psykiske problemer samt misbrug af forskellig karakter. Ifølge VIVE ender 82% af de unge hjemløse enten i misbrug og/eller får psykiatriske udfordringer efter et års hjemløshed. Dertil kommer en høj dødelighed blandt unge hjemløse, der for de 18-24-årige hjemløse er mere end 10 gange så høj, som deres jævnaldrende⁴.

Samtidig bruges der årligt store summer på sociale indsatser målrettet hjemløse, ligesom sundhedssystemet samt politi- og retsvæsen også må afsætte ressourcer til fx misbrugsbehandling, psykiatri og afhjælpning af kriminalitetstruende adfærd.

Næsten 2.000 unge mellem 18 og 29 år lever i hjemløshed⁵.

Det har ikke været muligt at finde offentlige beregninger på den samlede samfundsmæssige omkostning. Men baseret på forløbsanalyser af 18-24-årige hjemløse fra 2009-2018 anslås omkostningerne til indsatser og ydelser alene at være en kvart million kroner årligt i gennemsnit – eller ca. 2,2 mio. kr. i hele perioden – med kun et marginalt fald i udgifterne fra det første

til det sidste år⁶. I et livstidsperspektiv vil dette akkumulere til et tocifret millionbeløb.

Størstedelen af botilbud er drevet af kommuner, fonde eller selvejende institutioner

På landsplan er der i øjeblikket 271 §110 bosteder målrettet hjemløse⁷. Udbuddet af botilbud har været relativt stabilt på tværs af landet, hvor de fem kommuner⁸ med de fleste pladser har været uændret i perioden 2018-2020.

I 2020 blev der registeret 11.374 ophold. Heraf vedrørte de 2.887 ophold unge hjemløse i aldersgruppen 18-29 år⁹. Dette svarer til en andel på 25%, der omtrent svarer aldersgruppens andel af det samlede antal hjemløse på 26%.

Offentlige udbydere, herunder kommuner og regioner, står for knap halvdelen af pladserne, mens fonde, selvejende institutioner mv. og private udbydere udgør den resterende del⁹. Mange fonde og selvejende institutioner har dog driftsaftaler med beliggenhedskommunen. I praksis betyder dette, at det økonomiske ansvar ligger hos kommunen. Kun 7% af tilbuddene er private.

En ung hjemløs kostede samfundet ca. 125.000 kr. i 2020 i midlertidige botilbud alene

Ved beregning af udgifterne for sociale indsatser, der skal afhjælpne hjemløshed, ses på de samlede omkostninger til botilbud. Det vil sige døgnataksten pr. ophold. Dertil kommer ressourcer typisk til misbrugsbehandling, psykiatri og §85 efterforsorg.

⁴Vive (2020), Hjemløshed i ungdommen

⁵Statistikbanken, HERFOR2

⁶Vive (2020), Hjemløshed i ungdommen

⁷Tilbudsportalen, søgning

⁸1 Aarhus Kommune, 2 Københavns Kommune, 3 Holstebro Kommune, 4 Hillerød Kommune, 5 Aalborg Kommune

⁹Særkørsel fra Danmarks Statistik

Resultater på §110 midlertidige bosteder

I denne analyse ses udelukkende på omkostninger for botilbud

På tilbudsportalen kan omkostningen pr. døgn kan være op mod 2.900 kr. Prisen for midlertidige botilbud er i Socialstyrelsens Socialøkonomiske Investeringsmodel, SØM, opgjort til 2.181 kr. pr. døgn. I Socialpædagogernes Vidensbank er døgntaksterne typisk 1.200-2.500 kr. pr. døgn. Vi anvender som et generelt estimat 2.000 kr. pr. døgn i de videre beregninger.

Den gennemsnitlige indskrivningslængde for den relevante målgruppe i 2020 ligger på 78 dage¹⁰ på landsbasis. Medianlængden er dog 39 dage. Sammenholder vi medianindskrivningslængden med det gennemsnitlige antal ophold pr. år på 1,6 samt en gennemsnitspris pr. døgn på 2.000 kr., kostede den enkelte unge hjemløse borger i 2020 samfundet ca. **125.000 kr.** i omkostninger til herberg og midlertidige botilbud alene¹¹.

Sammenholdes det samlede antal ophold blandt unge hjemløse i 2020 på 2.887 med medianindskrivningslængden på 39 dage og en gennemsnitspris pr. døgn på 2.000 kr. er der tale om en årlig udgift for målgruppen på 18-29-årige er tallet på **225 mio. kr.**

Ifølge Serviceloven er det borgerens opholdskommune, der afholder omkostningen, hvortil der gives 50% statsrefusion i de første 90 dage ifølge den nyligt vedtagne Hjemløselov. Derefter bærer kommunen den fulde omkostning. Prisen er dermed høj for samfundet og en væsentlig udgift på både statens og kommunernes budgetter.

Resultater

En komparativ analyse af Hellebros tilbud sammenlignet med de generelle tilbud på landsplan viser, at de unge i hjemløshed, der opholder sig hos Hellebro, generelt bliver længere på bostedet og har en væsentlig højere andel af såkaldte ordentlige og gode udskrivninger sammenlignet med generelle tilbud.

¹⁰Særkørsel fra Danmarks Statistik

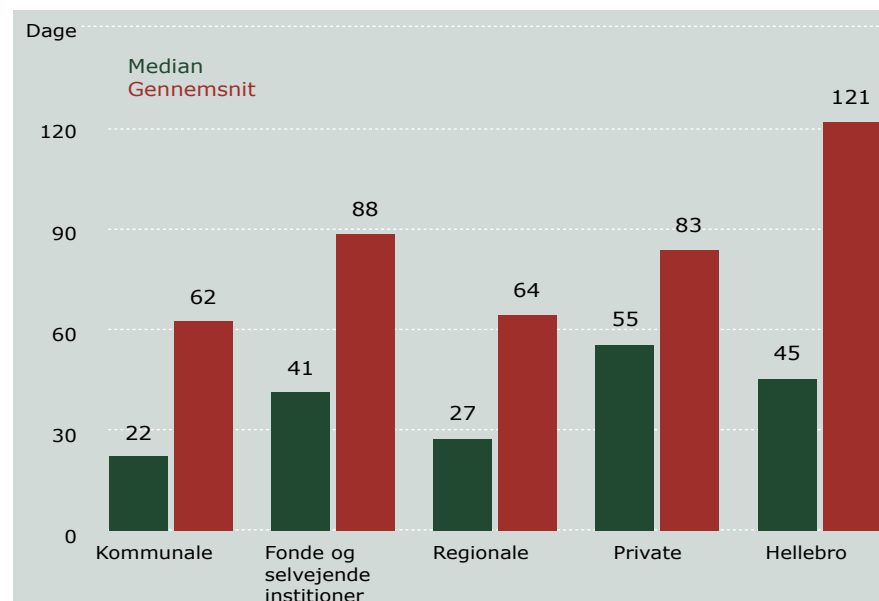
¹¹Anvendes den gennemsnitlige indskrivningslængde på 78 dage er tallet derimod ca. 250.000 DKK. Den samlede årlige omkostning for målgruppen bliver da 450 mio.kr.

¹² Kilde: Danmarks Statistik

Unge, der er tilknyttet Hellebro, har generelt en længere indskrivning

Indskrivningslængden for ophold på botilbud varierer alt efter om antallet af dage opgøres som et gennemsnit eller median. Begge tal fremgår af Figur 2, men da tallene afviger væsentligt fra hinanden, tages der i analysen udgangspunkt i medianlængden. Medianindskrivningslængden for den relevante målgruppe i 2020 ligger på 39 dage¹⁰ på landsbasis. Dette er en stigning på 63% fra 2018 og 15% i forhold til 2019.

Figur 2: Indskrivningslængde for hjemløse i alle aldersgrupper opgjort i dage fordelt på udbyder af botilbud i år 2020¹²



Resultater på §110 midlertidige bosteder

Medianindskrivningslængden for unge, der opholdt sig på Hellebro, var 45 dage. Da Hellebro kun opererede deres herberg i 3 måneder af 2019, kan indskrivningslængden ikke sammenholdes med tidligere år. Der ses dog en stor stigning i 2021 på 158%.

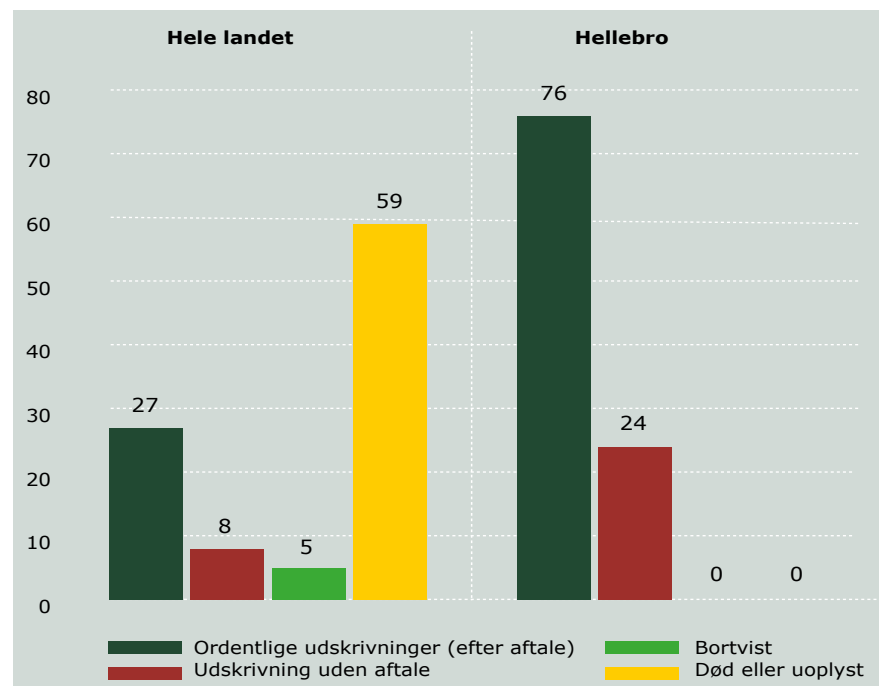
Generelt er indskrivningslængden på Hellebro længere end for de kommunale og regionale botilbud. Forskellen i indskrivningslængder kan skyldes, at beboere i højere grad trives i miljøet hos Hellebro, og at de til trods for lavere tolerance for misbrug, vold, trusler og kriminalitet, har en højere andel af frivillige udskrivninger. Omvendt kan årsagen også skyldes, at der i de private og fondsejede botilbud generelt er mindre fokus på at få dem videre, hvorfor det er relevant også at undersøge, hvordan og hvorfor beboerne på Hellebro udskrives.

Væsentligt flere unge tilknyttet Hellebro udskrives frivilligt og til egen eller egnet bolig

Når en beboer udskrives, kan udskrivningen kategoriseres som ordentlig og god. Ordentlige udskrivninger er defineret som udskrivninger med forudgående aftale med beboeren. Gode udskrivninger omfatter, at beboeren udskrives til egen eller egnet bolig.

På landsplan var andelen af ordentlige udskrivninger i aldersgruppen på 27% i 2020. Hos Hellebro var tallet væsentligt højere på 76%. I den forbindelse bør det dog bemærkes, at 59% af udskrivningerne på landsplan kategoriseres som død eller uoplyst, hvilken udgør 0 pct. af Hellebros data. Dette fremgår af Figur 3.

Figur 3: Fordeling mellem ordentlige udskrivninger i 2020 (%)

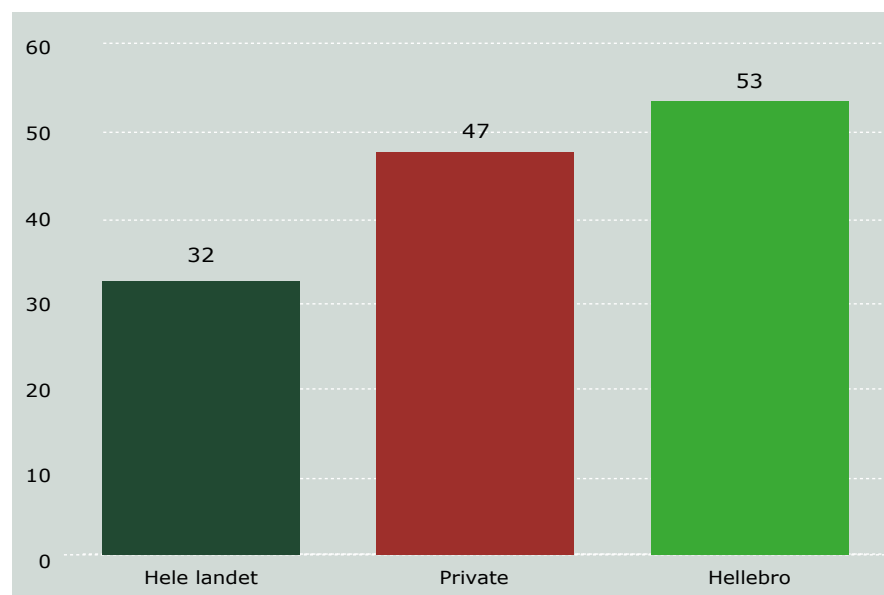


Resultater på §110 midlertidige bosteder

Hvad angår gode udskrivninger, blev 32% af udskrivningerne på landsplan karakteriseret som gode, hvorimod tallet for Hellebro var på 53% i 2020¹⁴

Dette er til trods for, at Hellebro som nævnt har en mere restriktiv udskrivningspolitik og generelt har flere udskrivninger uden aftale, sammenlignet med de generelle tilbud. Generelt har andelen af gode udskrivninger været højere blandt private botilbud, som på landsplan var 47% i 2020¹⁵. Dette fremgår af Figur 4.

Figur 4: Andel gode udskrivninger i 2020 (%)



Med andre ord bliver beboere på Hellebro i højere grad udskrevet efter forudgående aftale og til egen eller egnet bolig

Det er sandsynligt, at der er en sammenhæng mellem den større andel af gode udskrivninger og indskrivningslængden for beboerne på Hellebro, da det kan tænkes, at beboerne i højere grad føler sig trygge ved at blive boende og oplever at få den nødvendige vejledning og støtte.

Døgntaksten for ophold hos Hellebro er generelt lavere end for tilsvarende tilbud

Prisen for et ophold på Hellebro lå i 2021 og 2022 på 1.735 kr. hhv. 1.667 kr., hvor alternative botilbud typisk ligger mellem 1.200-2.500 kr., jf. Socialpædagogernes Vidensbank.

¹⁴Bemærk at data for gode udskrivninger er baseret på tal for hjemløse i alle aldersgrupper, hvor Hellebroens dækker målgruppen på 18-29-årige.

¹⁵Særkørsel fra Danmarks Statistik

Ukrainske flygtninge

Overblik

Hellebro var i krigens første tre uger den eneste institution i København, der praktisk havde mulighed for at kunne modtage flygtninge fra Ukraine. Der blev hurtigt etableret et fint samarbejde med både Politi og Københavns Kommune. Indenfor kort tid var der indskrevet 29 flygtninge i alle aldre.

For at det kunne lade sig gøre meldte 45 frivillige sig til at klargøre de seks lejligheder, så de fremstod møblerede, rene, hyggelige og med fyldte køleskabe. Der blev indhentet indsamlingstilladelse fra Indsamlingsnævnet, og der blev fundraiset blandt primært virksomheder og personer i Hellebros støttekreds, hvor velvilligheden som altid var stor.

Alle de ukrainske flygtninge indgik i fællesskabet på Hellebro og blev kvit og frit bespist i værestedet samt benyttede huset fælles faciliteter. De første måneder efter krigens start var der ikke offentlige aftaler om støtte til institutioner, der husede flygtninge fra Ukraine. Medio maj kom ukrainernes opholds- og arbejdstilladelser på plads og de flyttede videre til deres respektive kommuner.

Resten af 2022 har flere unge boet i lejlighederne.

I december indgik Foreningen Hellebro en aftale med Københavns Kommune om midlertidig fremlejning af de seks lejligheder på 3. sal til flygtninge fra Ukraine pr. 1. januar 2023. Københavns Kommunes sociale vicevæbter støtter flygtningene, og de indgår derfor ikke i Hellebros fællesskab.

Klik på billedet for at læse artikel i DSBs Ud & Se om Hellebros flygtningeprojekt.

TEKST: SØRENTHOR GALL MØYEN | FOTO: THOMAS NIELSEN

Bombesikker

Da Rusland invaderede Ukraine, var **Eva Riedel** og **Dorte Glad** ikke i tvivl om, at de kunne gøre en forskel. Efter en hektisk køretur til den polsk-ukrainske grænse huser det københavnske værested og herberg Hellebro nu 29 ukrainske flygtninge.

På hjørnet af Mønstersvej i Vesterbro, skridt over for Nordisk Film, ruder presset indvendigt. Her og lige bag Søndersømarken, ligger Hellebro. Med sine godt 2.000 kvadratmeter fordelt på fire etager er det både røppelektion, herberg, værested og kontorhotel under et tag, og målet er at få unge mennesker ind på stedet, så de hurtigt kan vænne sig til et mindre udsat liv. Der er ingen, der smager

dumefløves, men så kommer en ukrainsk kvinde og hendes søn til undsætning med søgte til hoveddøren. Indenfor er der langbord til spisning og sofaer og rummer til afslapning. Man kan høre de frivillige rumstene fra husets store inderside, hvor de siden 2014 dagligt har lukket deres døre for de mest sårbare på herberget, og folk, der kommer direkte fra gaden.

Der bliver spist, og der bliver talt, og der bliver talt om. Bogen i skabet holder ukrainske tv- og tv-omstændighederne. De indlæses med flag og store småt i huset, hvor der er mest lige så mange ukrainere, som der er unge herboende.

Direktøren i Hellebro Eva Riedel er hurtig til at byde på en kaffe. Det var hendes, der weekenden efter Ruslands invasion kom på siden om at indtage ukrainske flygtninge i husets rumstene. Det er hendes, der har



Eva Riedel, 55, og Dorte Glad, 57, har været et værested, siden de startede for et par år siden. De støtter de ukrainske flygtninge.

Hellebros bidrag til FNs verdensmål

Overblik

Hjemløshed blandt unge i Danmark skaber udfordringer, som relaterer sig til en lang række af FNs verdensmål og kan blive en barriere og primær årsag til, hvorfor flere af FNs verdensmål ikke bliver nået. Arbejdet med hjemløshed berører herved temaer som sundhed, ulighed, fattigdom, job og økonomi mm. Disse er alle en del af FNs målsætning for en bæredygtig verden i 2030.

Indblik

At være uden bolig kan give langvarige konsekvenser for det enkelte menneske og for samfundet. Hjemløshed kan forværre både sociale og sundhedsmæssige problemer samt begrænse mulighederne for at kunne bidrage til samfundet og være en inkluderet del af vores fællesskab.

Hellebros målsætning er at udrydde hjemløshed blandt unge. Vores ambition er at hjælpe unge med at bygge en tryk tilværelse, hvorfra den enkelte kan udfolde sit liv og potentiale. Vi tror på, at vores samlede indsatser er en varig løsning på en central samfundsmæssig udfordring, hvilket vi også kan se i perspektivet af FNs Verdensmål. Vi arbejder stålfast på at understøtte og hjælpe vores unge ind på arbejdsmarkedet og dermed sikre en mere bæredygtig og inkluderende udvikling af vores samfund.

Vi har fokus på

Vores ambition og vores bidrag til at opfylde FNs verdensmål er at formindske social og økonomisk ulighed ved at støtte vores unge med en midlertidig bolig samt social støtte til at give den enkelte redskaberne til at realisere deres værd og potentiale.



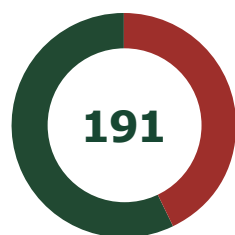
Hellebros mission og strategiske indsatser
bidrager til FNs Verdensmål og delmål samt FNs 2030-agenda for bæredygtig udvikling ved at arbejde målrettet med:

	SDG 1: Afskaf fattigdom ved at halvere generel fattigdom og indføre et socialt sikkerhedsnet for unge. Delmål: 1.2, 1.3	På Hellebro giver vi de unge en seng, får dem i job/uddannelse og derefter i egen/egnet bolig.
	SDG 8: Fremme vedvarende, inklusiv, og bæredygtig økonomisk vækst ved at hjælpe udsatte unge ind på arbejdsmarkedet samt skabe anstændige arbejdsforhold for alle. Delmål: 8.1, 8.6	På Hellebro hjælper vi de unge i job med rådgivning om jobsøgninger og jobsamtaler. Vores samarbejde med Jobcenter København er velfungerende og vi understøtter de unge i deres møde med jobcentret.
	SDG 3: Fremme sundhed og trivsel ved at bidrage til forebyggelse og behandling af stof- og alkoholmisbrug. Delmål: 3.5	På Hellebro er alkohol og stoffer ikke tilladt. Vi tilbyder den unge hjælp til at komme i behandling for misbrug. Vores køkken sørger for sund og nærende kost.
	SDG 10: Reducer ulighed igennem social og økonomisk inklusion for at fremme finansiell og social lighed. Delmål: 10.1, 10.2, 10.4	På Hellebro tilbyder vi de unge rådgivninger om økonomi og gældsafvikling. Vores tilknyttede eksperter vejleder også om budgetter og hverdagsøkonomi, når de unge skal videre i egen bolig.
	SDG 11: Gøre byer, lokalsamfund og bosættelser inkluderende, sikre, robuste og bæredygtige. Delmål: 11.1	På Hellebro er et trygt sted at bo en kerneværdi. Vi sætter rammer og klare forventninger til de unges adfærd over for hinanden, vores medarbejdere og lokalsamfundet. Samtidigt inddrager vi frivillige med mange forskellige baggrunde i aktiviteterne på Hellebro.

Fællesskab og trivsel

Uddannelse herberg

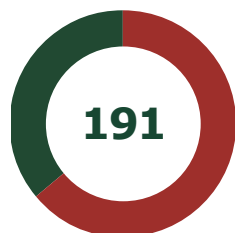
Sept. 2019 -31. december 2022



Uddannelse 30%
Ikke uddannelse 70%

Beskæftigelse herberg

Sept. 2019 -31. december 2022



Beskæftigelse 36%
Ikke beskæftigelse 64%

Overblik

Hellebro tror på, at fællesskab og trivsel går hånd i hånd. Alle de unge, som kommer og bor i huset, medarbejdere og frivillige, har en plads og en rolle i fællesskabet og den daglige trivsel tages seriøst.

Vi arbejder målrettet med at opnå en høj grad af tilfredsstillelse blandt alle husets brugere. Hvert år bliver der lavet målinger, som involverer de unge, medarbejdere og frivillige.

Hellebros fællesskab er åbent og til for alle uanset seksuel orientering, herkomst, race, religion og køn, hvilket afspejler sig i mangfoldigheden af de unges mange forskellige baggrunde. Samme tilgang gælder i øvrigt også for vores medarbejdere og frivillige.

Indblik

De unge

På Hellebro tror vi på den individuelle progression, på den narrative og anerkendende tilgang. At de unge skal have personlig støtte på vejen tilbage. Vi tager altid udgangspunkt i den gensidige tillid og samarbejdet med den enkelte unge. Vi forventer, at de unge ønsker hjælp til at komme ud af eventuelt misbrug, i psykiatrisk behandling, i skole, i beskæftigelse og egen bolig. Alt sammen som en del af de unges progression, når de er på Hellebro.

De unges trivsel er alfa og omega for at få succes med vores indsatser. Via vores årlige beboerundersøgelse blandt de

unge får vi indblik i, hvordan de unge trives på Hellebro og dermed også et overblik om fremtidige indsatsområder.

I 2022 svarede 80% af de adspurgte unge, at de var meget glade eller glade for at bo på Hellebro. Næsten alle følte, at der var taget godt imod dem ved indflytning, og at personalet har tid til dem. Ca. 85% mener, at samarbejdet fungerer. Og hele 83% svarede, at de vil anbefale Hellebro til andre.

Derudover laver vi et exit interview med de unge i forbindelse med udskrivning/flytning.

Der er en del af de udskrivninger, der er herbergets valg, hvor de unge ikke har ønsket at deltage, hvorfor der er forskellige totaler.

De fleste af de unge, der indskrives i herberget er hverken i job eller uddannelse ved indskrivning. Det er en del af indsatsen at hjælpe de unge i gang.

Progression i uddannelse

30% eller **49 unge er kommet i uddannelse** mens de har været indskrevet på Hellebro i perioden september 2019-31. december 2022.

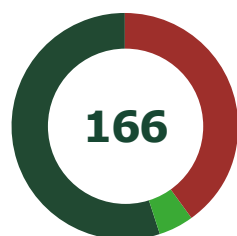
Progression i beskæftigelse

36% eller **59 unge er kommet i beskæftigelse** mens de har været indskrevet på Hellebro i samme periode.

Fællesskab og trivsel

Misbrug ved indskrivning herberg

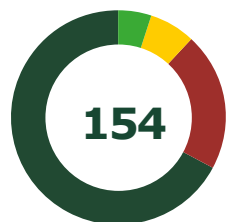
Sept. 2019 - 31. december 2022



Ikke misbrug 55%
Misbrug 40%
Ved ikke 5%

Vil du anbefale Hellebro? herberg

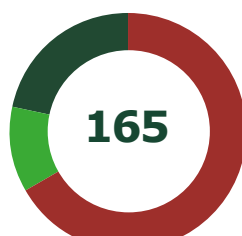
Sept. 2019 - 31. december 2022



Vil anbefale 67%
Ved ikke 21%
Ikke besvaret 7%
Vil ikke anbefale 5%

Psykisk tilstand herberg

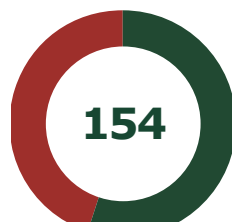
Sept. 2019 - 31. december 2022



Ikke psykisk svært 13%
Psykisk svært 80%
Ved ikke 7%

Vil du komme på Hellebro? herberg

Sept. 2019 - 31. december 2022



Ja 55%
Nej 45%

Progression i misbrug

Ved indskrivning havde 40% af de unge et misbrug. Ud af de 67 unge med misbrug svarede **18% ved udskrivning at misbruget var faldet**, for 4% var det steget. 30% svarede "Det samme".

Progression i den psykiske tilstand

Ved indskrivning havde 80% af de unge det psykisk svært. Af 165 unge, svarede **55% af de unge ved udskrivning at de havde det bedre**, 41% svarede, at det var det samme, mens 4% svarede at de havde det værre ved udskrivning.

Anbefaling af Hellebro

Ud af 154 unge, har **67% unge svaret 'ja'** til, at de vil anbefale Hellebro til andre unge ved udskrivning, kun 5% af de unge svarede, at de ikke ville anbefale Hellebro til andre unge.

Fortsat del af fællesskabet på Hellebro

Ud af 154 unge svarede **55%, at de fortsat vil komme på Hellebro efter udskrivning**.

Til højre ser du eksempler på svar og resultater fra beboerundersøgelsen foretaget sommer 2022.

Føler du dig som en del af fællesskabet?

Answered: 17 Skipped: 2

3.6★
average rating



Trives du med de andre unge i huset?

Answered: 17 Skipped: 2

3.9★
average rating



Føler du dig tryk på Hellebro?

Answered: 18 Skipped: 1

4.2★
average rating



Kan du lide at opholde dig i værestedet?

Answered: 17 Skipped: 2

3.5★
average rating



Fællesskab og trivsel

Medarbejdere

Fællesskab og trivsel er absolutte nøgleord blandt både medarbejdere og ledelse på Hellebro. De to begreber bliver understreget året rundt via spot-checks, to månedlige personalemøder, ekstern supervision, teammøder, pædagogiske workshop dage, ledergruppe workshop, sommer- og julefrokoster mv. Ligesom der hvert kvartal tages temperatur på medarbejdernes glæde og motivation via en spørgeskemaundersøgelse.

På Hellebro har vi en arbejdsmiljørepræsentant, selvom det ikke er et lovligt krav for en virksomhed af vores størrelse.

Hellebro har valgt at arbejde med arbejdsmiljøforhold (APV) hvert andet år i samarbejde med Arbejdstilsynet, mod normalt hvert tredje år.

Denne kontinuerlige og højt prioriterede tilgang til personalegruppen har ligesom hos de unge syv centrale værdisætninger.

Medarbejderne arbejder sammen med ledelsen om aktivt at opbygge, vedligeholde og udvikle et godt arbejdsmiljø på Hellebro ved at:

- Afdække og bearbejde eventuelle uoverensstemmelser medarbejdere indbyrdes eller mellem medarbejdere og ledelse med henblik på en konstruktiv løsning af disse.
- Støtte hinanden i situationer, hvor det er påkrævet.
- Tale sammen på en åben, respektfuld og løsningsorienteret måde, både når der er beboere til stede, og når der ikke er.
- At komme på relevante kurser og uddannelse.
- At være åben overfor udviklingsmuligheder, ændringer, nytænkning, uanset hvem der måtte fremkomme med disse.
- Få mindst en årlig medarbejderudviklingssamtale med den nærmeste leder.
- Fordele arbejdsbyrden jævnt imellem samtlige ansatte, så alle yder en engageret og interesseret indsats for at løse arbejdsopgaverne.

Vi har fokus på

Ud over at hjælpe den enkelte på vej med individuelle progressionsplaner tilbydes de unge løbende at deltage i fælles aktiviteter og oplevelser uden for husets rammer.

At den enkelte unge i herberget føler sig mødt i sine konkrete behov og udfordringer af medarbejderne på tværs af teams og tidsplaner.

At alle medarbejdere trives og føler sig trygge ved at dele både udfordringer og ideer med hinanden og med ledelsen.



Årets aktiviteter med de unge

Overblik

I fællesskabet og gennem aktiviteter opmuntrer og støtter vi den unge gennem hele opholdet på Hellebro, så de får oplevelser med andre, indgår i sociale relationer og skaber nye venskaber. Gode stemningsfyldte oplevelser skaber fællesskaber, giver overskud i hverdagen og øger lysten til at yde omsorg for andre. Ved kontinuerligt at have fælles aktiviteter for og med de unge opstår succesoplevelser, kompetenceopbygning og inklusion.

Indblik

Med udgangspunkt i den enkelte unges behov og udfordringer, aftaler og støtter vi deltagelse i aktiviteter, beskæftigelse og forberedelser til at flytte i egen bolig. Den enkelte unges behov og udfordringer aftales og behandles separat, men aktiv deltagelse i fællesskaber er nødvendigt for at trives.

I løbet af 2022 afholdt Hellebro en lang række aktiviteter for og med de unge. Selvom Covid 19 ikke var så stor en match-spoiler som året før, var der i første kvartal stadig restriktioner, som gjorde det vanskeligt at gennemføre visse planlagte aktiviteter. Men efterhånden som året gik, opstod der flere og flere muligheder for igen at komme ud af huset til fællesaktiviteter og kulturbegivenheder.



Årets aktiviteter med de unge

Aktiviteter ude af huset i 2022

- Recovery Bulls - fodbold for udsatte og tidligere misbrugere
- Zoo
- Museumsbesøg
- Tivoli
- Escape Room
- GoCart
- Paint Ball
- Strandture
- Spabesøg
- Bowling
- Feriekoloni 10 beboere og 3 unge fra værestedet var med på feriekolonien Lumsås i uge 25. Her blev der også mulighed for en tur til Aarhus og besøg på Kunstmuseet Aros.

Aktiviteter på Hellebro i 2022

- Demokrati-projekter og fælles afstemning til folketingsvalget
- Besøg af H.K.H. Prinsesse Benedikte
- Temaaften med Julius Mygind om stoffer, misbrug og vejen væk derfra
- Adventssøndage med juleklip og julebagværk for beboere
- 23. december stor fælles juleaften på Hellebro
- Eid fejring for vores muslimske beboere
- Radio Hellebro - ugentlige produktioner af podcasts

Vi har fokus på

At så mange beboere som muligt deltager i de tilbud og fællesaktiviteter som Hellebro åbner op for i såvel hverdagen som i week-ender.

At afholde daglige morgenmøder på hverdage kl. 9.00. Alle beboere som ikke er på arbejde eller i job forventes at deltage.

At motivere de unge til at komme med forslag til fælles aktiviteter samt inddrage dem i planlægning af menuen uge for uge.

At afholde beboermøde en gang månedligt - det er obligatorisk for beboerne at deltage. På mødet bliver relevante emner behandlet samt orientering om kommende events og aktiviteter.

Klik på billedet for at høre de unges podcasts.



Frivillige løfter en kæmpe opgave

Overblik

På Hellebro er frivillige fundamentet for vores eksistens. Det drejer sig om frivillighed på mange niveauer. Nogle indgår i vores dagligdag ved at komme fast én gang om ugen i nogle timer. De giver fx en hånd med i køkkenet, arrangerer spilaftener, spiller skak, yder lektiehjælp, hygger mv. Tre frivillige har en fast tjans, hvor de bruger deres erfaring og ekspertise målrettet på at hjælpe de unge. En pensioneret praktiserende læge bemande vores sundhedsklinik, en bankrådgiver hjælper de unge med gældsrådgivningen og en advokat yder professionel retshjælp.

Indblik

Målsætningen er at have en gruppe på ca. 30 frivillige fast tilknyttet værestedet på Hellebro. Frivilligruppen blev desværre decimeret under Corona-perioden, hvor ca. halvdelen af de frivillige faldt fra. Af samme årsag har vi ansat en frivilligkoordinator, som skal tiltrække flere faste frivillige samt hjælpe og introducere nye frivillige til diverse opgaver i værestedet.

Vores erfaring er, at det er meget vigtigt, at de frivillige har nok livserfaring og et solidt ståsted for at kunne indgå i meningsfulde relationer med de unge. Derfor er det et krav på Hellebro, at de frivillige er over 30 år og samtidigt er villige til at tage en tjans med oprydning, opvask etc.

De fleste frivillige kommer typisk sidst på eftermiddagen og er på Hellebro i 3-4 timer. Hellebros frivillige kommer med meget forskellige baggrunde i forhold til uddannelse, erhverv og erfaring med unge.

Vi holder intromøde for potentielle nye frivillige hver tredje måned og kvartalsvise møder for de nuværende frivillige.

Vi har fokus på

At tiltrække flere frivillige som har lyst og overskud til at komme fast 3-4 timer én gang om ugen.

At de frivillige indgår i faste rutiner, når de er på Hellebro. Så ved de, hvad der forventes i forhold til at hjælpe med dagligdagen.

At de frivillige, udover at indgå i daglig drift, også selv byder ind med, hvad de gerne vil lave som frivillig i samværet med de unge fx spille musik, lære at sy, male, sprogundervisning mv.

Vi har selvfølgelig fokus på kompetenceudvikling, hvor vi inviterer de frivillige til fx førstehjælpskurser og faglige kurser eksempelvis om misbrug, psykiatri og hjemløshed.



”De frivillige er så stor en del af Hellebros DNA, at vi aldrig kunne drømme om at holde et socialt arrangement, uden at de er med.”

Medlemmer og donationer

Overblik

Hellebro er en velgørende forening. Og som alle andre foreninger har vi brug for medlemmer og opbakning fra civilsamfundet. Du kan være medlem som barn/ung for kr. 20 om året, have et privat medlemskab til kr. 200 eller et medlemskab for virksomheder med et årligt kontingent på kr. 5.000. Udover støtten gennem medlemskaberne modtager Hellebro hvert år forskellige former for donationer – lige fra én sovepose fra en enkelt person til store checks, møbler, service og køkkengrej mv. fra virksomheder, fonde og organisationer.

Indblik

Vi kan ikke understrege ofte nok, hvor vigtigt det er at opleve den store støtte, som vores medlemmer og andre søde mennesker yder for at hjælpe Hellebro. Hen over jul og nytår kørte vi en kampagne på de sociale medier for at skaffe flere medlemmer og pengedonationer. For hvis vi ved årets udgang kan dokumentere overfor SKAT, at Foreningen Hellebro har over 300 medlemmer, og at vi har modtaget 100 donationer over kr. 200, har vi mulighed for at søge om momsrefusion for 2022 (iht. Ligningslovens §8A). Kampagnen blev en stor succes for målet blev mere end opfyldt. Vi modtog i alt 352 donationer.

Med hensyn til nye medlemmer gik vi fra 256 medlemmer medio december til at få 298 nye, så vi gik ind i 2023 med hele 554 medlemmer. Målet var at komme over 300 medlemmer. En dejlig og positiv oplevelse med så stor en opbakning, som kom fra hele landet. Og som afstedkom, at vi kan søge om momsrefusion for 2022. I 2021 fik vi kr. 235.625 tilbagebetalt.

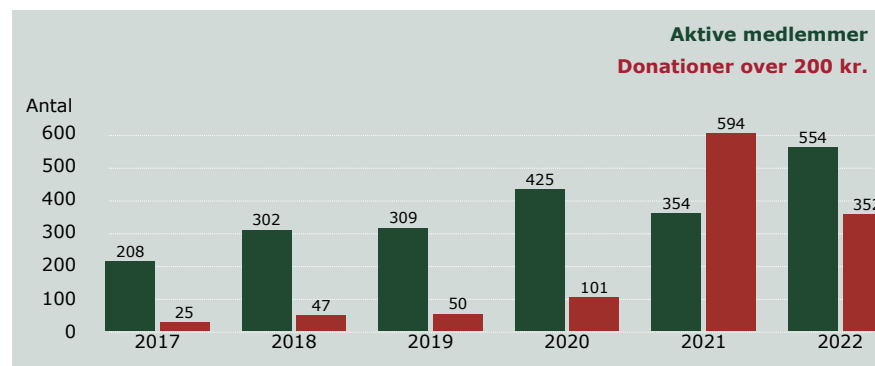
Vi har fokus på

At tiltrække nye medlemmer og donorer ved hjælp af velorganiserede og målrettede rekrutteringskampagner.

At holde vores medlemmer godt orienterede om hverdagen, særlige aktiviteter og begivenheder på Hellebro. Det kan være via nyhedsbreve, sociale medier og vores hjemmeside. Medlemmer har også mulighed for at deltage i den årlige generalforsamling.

At tilbyde særligt medlemskab børn/unge for kun kr. 20 om året. Bl.a. de unge hjemløse som benytter sig af vores tilbud og aktiviteter kan blive medlemmer og derigennem få indflydelse for et lille årligt beløb.

Udvikling i antal medlemmer og donationer, 2017-2022



Samarbejde og samskabelse

Overblik

Hellebro arbejder kontinuerligt på at udvikle og udbygge et stærkt samarbejde med både offentlige og private aktører. Uden en konstruktiv samskabelsesplatform med det offentlige og den overvældende støtte fra civilsamfundet, erhvervslivet, offentlige enheder, fonde og politikere havde Hellebro ikke udviklet sig til den størrelse og velfungerende institution, som den er i dag.

Indblik

Vi vil løse de unge hjemløses sociale problemer bedre, hurtigere og billigere. En seriøs målsætning, som vi konstant arbejder på at opfylde og som vi ikke kan opfylde uden hjælp fra andre interessenter. Vi er dybt taknemmelige for den hjælp og bistand, Hellebro modtager året rundt.

Samskabelse og samarbejder

Vi arbejder ud fra tanken om en samskabelsesplatform, hvor de enkelte enheder arbejder med det, de er sat i verden for og er bedst til. Derfor har vi naturligvis tætte samarbejder og vidensdeling med offentlige styrelser

og specialenheder. Heraf er de mest centrale:

- Hjemløseenheden
- F-ACT – udkørende psykiatriteam
- Kriminalforsorgen
- Politiet (bande, narko og nær)
- Sociolancen

Vi har fra starten i 2015 udviklet relationer til følgende fonde og virksomheder, der gennem årene har sørget for, at Hellebro kunne varetage sin kerneopgave og udbygge sin platform.

Vi er dybt taknemmelige for den hjælp og bistand vi modtager fra gode venner af huset og som velvilligt støtter op om Hellebro. Opbakningen kommer fra faste samarbejdspartnere, leverandører eller frivillige indsatser på mange andre niveauer.

Vi har fokus på

Kontinuerligt at udvide vores samarbejde med leverandører, som ønsker at indgå i et forpligtende forhold med Hellebro pga. vores formål og ikke kun fordi vi er en "god kunde".

Kontinuerligt at indgå i konstruktiv samskabelse med offentlige styrelser og specialenheder, så både vi og de får det optimale ud af samarbejdet ved at bruge ressourcerne bedst muligt til fordel for målgruppen.

Vi skylder i 2022 en helt særlig tak til

- 23/9 1909 Fonden
- Boel Nordic
- Charlotte Skovgaard
- Edrington
- Else og Erik Jørgensens Familiefond
- Frederik og Emma Kraghs Mindelegat
- Heimstaden Denmark A/S
- Johs. V.L. Hansens Familiefond
- LB Forsikring A/S
- Lærke Hein
- Majinvest
- NREP
- Oak Foundation Danmark
- RenEkspertes ApS
- Skovshoved Rotary
- Steen Daugaards Fond
- Steen Parsholt



For støtte og opbakning i 2022 skylder vi en særlig tak til

- By & Havn
- Core Property
- Datasolvr
- Deloitte
- DFDS
- Elis/Berendsen
- Encounter
- Henning Larsen Architects
- Ikano Bank
- L'Oreal
- Lagkagehuset
- Malene Birger
- MATAS
- Mondelez
- Movinn
- NN07
- Recrutio
- Rengøringseksperterne
- Salesforce
- Soulland

Historiens største donation til værestedet Edrington samlede kr. 591.580,05

I midten af august havde virksomheden Edrington Denmark A/S besøg af 60 kollegaer fra hele verden i forbindelse med Edrington's EPIC3 Charity Cycle Event 2022. Formålet med cykelløbet var over to dage at indsamle penge til et godt formål, hertil var Hellebro udvalgt som den ene af to modtagere.

Efter de to dage og sammenlagt 13.200 km, hvor deltagerne var oppe på den helt store klinge, blev der cyklet mange penge ind. Og for hver krone der blev cyklet ind, donerede Edrington og The Robertson Trust tre kroner – derfor modtog Hellebro en check på kr. 591.580,05. Og vi kneb en tåre.



Ledelse

Overblik

Hellebro er så ny en organisation, at vi stadig har en entreprenant kultur, hvor daglig kontakt samt dialog mellem medarbejdere og ledelse er tæt og handlingsorienteret. Ledelsen tager altid udgangspunkt i, hvad der er det rigtige for den unge. Arbejdskulturen tilstræbes baseret på samarbejde, dialog og tillid for at opnå en stor grad af social kapital i virksomheden.

Indblik

Gennem målrettede indsatser sikrer vi medarbejderindflydelse, samarbejde, udvikling og trivsel, hvilket giver positive resultater i hele organisationen og kvalitet i vores arbejde med de unge.

God ledelse på Hellebro er defineret ved at skabe resultater gennem mennesker, hvilket opnås via synlig, tilgængelig og anerkendende ledelse der:

- Udstikker klare mål og rammer for virksomhedens virke og for Hellebros fortsatte udvikling.
- Stiller synlige krav og forventninger til medarbejderne, med uddelegering af ansvar og et minimum af regelsæt.
- Praktiserer et højt informationsniveau mellem ledelse og medarbejdere.

Ledelsespolitikken evalueres som en del af APV-medarbejder tilfredshedsundersøgelsen hvert andet år.

Vi har fokus på

At ledelsen løbende udvikler deres kompetencer inden for forskellige overordnede ansvarsområder - såvel ledelsesmæssig som pædagogisk.

Fortsat at have evaluering af ledelsespolitikken som en del af APV-medarbejder tilfredshedsundersøgelsen hvert andet år.

At være en synlig og tilgængelig ledelse, hvor alle faglige og medarbejderrelevante problemstillinger og forespørgsler tages seriøst og besvares/afklares hurtigst muligt.



Bestyrelse

Overblik

Hellebros bestyrelse er valgt eller udpeget af foreningens medlemmer med fokus på deres driftsmæssige, brede og solide social-og sundhedsfaglige kompetencer samt en mangfoldig repræsentation på tværs af køn, alder, faglige baggrund mm.

Bestyrelsesmedlemmerne skal genudpeges eller genvælges hvert andet år på foreningens generalforsamling.

Bestyrelsen består af 10 medlemmer, der mødes mindst seks gange om året.

Indblik

Hellebros bestyrelse består af store kapaciteter inden for det sundheds- og socialfaglige område og stærke erhvervsmæssige spidskompetencer :

- Gunhild Lange Skovgaard, formand
- Pia Allerslev Uth Allerslev, næstformand
- Conny Sørensen, revisor
- Steen Parsholt, prof. bestyrelsesmedlem
- Mathias Bell Willumsen, adv, LUNDGREN
- Vibeke Normann Andersen, CEO, SUS
- Knud Foldschack, advokat, Ecolaw
- Lisa Holmfjord, forfatter og tidl. CEO., Dansk Kvindesamfunds Krisecentre
- Vibeke Westh, oversygeplejerske
- Karina Rohrberg Jessen, børnesagkyndig

Vi har fokus på

Fortsat at arbejde tæt med ledelsen om såvel strategi som drift.

At udvikle Hellebro i henhold til missionen.

At overholde god governance.



Advisory Board

Overblik

Advisory Boardet fungerer som rådgivere og hjælpere til foreningens arbejde. Der kan være op til 30 medlemmer, der mødes 1-2 gange om året.

Indblik

Medlemmerne er personer med helt exceptionelle kompetencer og vidt forskellige baggrunde er:

- Alexandra zu Sayn-Wittgenstein Prinsesse, Master of Science /MSc
- Anouska Sinding, Brand Strategist & kreativ direktør, SQUAWS
- Birger Maxi Have, Cand. mag., Have Kommunikation
- Camilla Arndt, Administrator
- Christel Lüttichau, Journalist og forfatter
- Christian Have, kreativ direktør, Have Kommunikation
- Christian von Buchwald, Professor, dr.med, Rigshospitalet
- Christian de Jonquieres, 1. viceborgmester, Fredensborg Kommune
- Henriette Obel, Hofdame
- Jens-Christian Lorenzen, Direktør
- Jeppe Christiansen, adm. direktør, Majinvest
- Lars Andersen, adm. direktør, Arbejderbevægelsens Erhvervsråd
- Nicholas Wantzin, Advokat, Wantzin Ejendomsadvokater
- Peter AG, GNAGS, sanger og sangskriver
- Sonja Christensen, kommunikationsdirektør, L'Oréal

Vi har fokus på

At kontinuerligt arbejde på at understøtte Hellebros mission og arbejde, eksempelvis qua fundraising, kendskab til foreningen og med ad hoc projekter.



Vi har det godt på Hellebro

Overblik

Hellebro arbejder kontinuerligt for at forbedre arbejdsmiljøet og medarbejdernes trivsel, blandt andet i vores samarbejdsudvalg.

Ledelse og medarbejdere har i fællesskab ansvar for, at arbejdet tilrettelægges på en sådan måde, at arbejdet ikke indebærer sundhedsmæssige gener eller risici for medarbejderne.

Ændringer i arbejdsgrundlag, procedurer, fysiske indretninger, etc. bliver i alle tilfælde vurderet ud fra en arbejdsmiljømæssig vinkel, med inddragelse af sikkerhedsorganisationen.

Det er selvsagt ikke acceptabelt, at man mobber, udøver (sex) chikane, er påvirket af alkohol eller stoffer, når man går på arbejde på Hellebro.

På Hellebro er der udpeget en medarbejderrepræsentant i Samarbejdsudvalget og en arbejdsmiljørepræsentant, der er valgt af medarbejderne. Ved ansættelser deltager medarbejdere, og alle ansættelser godkendes efter leders leder princip.

Indblik

Ved APV-undersøgelsen i 2022 var der i besvarelserne tilfredshed med såvel det psykiske arbejdsmiljø og ledelsen. Der var få besvarelser, der pegede på det fysiske arbejdsmiljø, der udmøntede sig i en opgradering af medarbejdernes arbejdspladser.

Hvor 2021 var et år, der var præget af en relativ stor udskiftning i medarbejderstaben med en medarbejderomsætning på 73%, var 2022 et år, hvor der kom ro på personalegruppen, og medarbejderomsætningen endte for året på lidt over målet på 44%.

Hellebro ønsker at være en arbejdsplads, hvor arbejdsrelateret sygdom forebygges. I 2022 var sygefraværsprocenten på 3,7% for alle ansatte, og dermed et meget tilfredsstillende fald fra 18% i 2021.

I 2022 har der været gennemført et uanmeldt besøg fra Arbejdstilsynet. Dette gav som forventet ingen påbud eller bemærkninger.

Fokus

Hellebro arbejder med mennesker for mennesker, og vil altid og dynamisk arbejde med relationer mennesker i mellem.

Hellebro finder, at god ledelse, kompetente dygtige medarbejdere, arbejdsglæde og motivation gør en meget stor forskel for vores arbejde med de unge, hvad enten de kommer i værested eller herberg.



Diversitet og inklusion

Overblik

På Hellebro har vi et stort fokus på diversitet og inklusion. Vi ønsker at afspejle det samfund, som Hellebro er en del af, både som arbejdsplads og som værested og herberg for vores unge.

Alle der kommer på Hellebro, skal føle sig trygge og som en del af fællesskabet. Det gælder medarbejderstab, ledelse, vores frivillige og de unge. Vi stræber efter at opbygge en mangfoldig og inkluderende kultur med en bred repræsentation i ledelsen, blandt vores medarbejdere og frivillige.

Vi ønsker, at teamet på Hellebro kan være en inspiration og agere rollemodeller for de unge og vi mener, at en mangfoldig medarbejderstab giver de bedste forudsætninger for det. En divers medarbejderstab og ledelse gør Hellebro, som arbejdsplads, mere kreativ, produktiv og attraktiv. Helt overordnet mener vi, at det er sjovere at gå på arbejde, når vi kan udfordre hinanden med vores forskellige perspektiver og talenter.

Vores fokus på diversitet dækker etnicitet, alder, køn, kønslig identitet, handicap, seksuel orientering, religion og tro, sprog, kulturel og uddannelsesmæssig baggrund mm.

Indblik

På Hellebro måler vi på repræsentation af køn, alder og nationalitet i vores ledelse, blandt medarbejderne og de unge.

Vi stræber efter en ligelig kønsmæssig repræsentation på alle niveauer og områder. I 2022 var fordelingen af antal kvinder og antal mænd i bestyrelsen hhv. 70% kvinder og 30% mænd, uændret i forhold til 2021. I 2022 er repræsentation af kvinder i Hellebros medarbejderstab steget til 63% fra 60% i 2021, hvorimod vores advisory board er rykket lidt til 63% mænd og 37% kvinder mod 60% mænd og 40% kvinder i 2021. Ledelsen består af fire personer, med en ligelig kønsfordeling. Kønsfordelingen blandt de frivillige er ved udgangen af 2022 8 mænd og 7 kvinder.

Vi er meget tilfredse med vores kønsfordeling på Hellebro, og vi vil fortsat stræbe efter lige repræsentation af køn, når vi skal finde nye kolleger.

Da vi arbejder med unge, ønsker vi også at være godt repræsenteret aldersmæssigt. Den gennemsnitlige alder for Hellebros 23 medarbejdere, der har været ansat i løbet af 2022, har været 43,6 år. Det er en lille stigning fra 2021, da vores medarbejdere selvsagt også er blevet et år ældre siden sidste rapportering. Gennemsnitsalder for alle medarbejdere på Hellebro er 46,7 år. Den yngste medarbejder er 29 år og den ældste er 71 år.

Da de unge på Hellebro repræsenterer mere end 30 forskellige nationaliteter, arbejder vi på at være mangfoldige på kulturelle baggrunde i vores medarbejdergruppe.

Vi ønsker at inkludere de unge, og Hellebro har etableret et beboerråd (for de unge), der mødes hver anden uge. Der vælges en beboerrepræsentant, der deltager til de månedlige personalemøder.

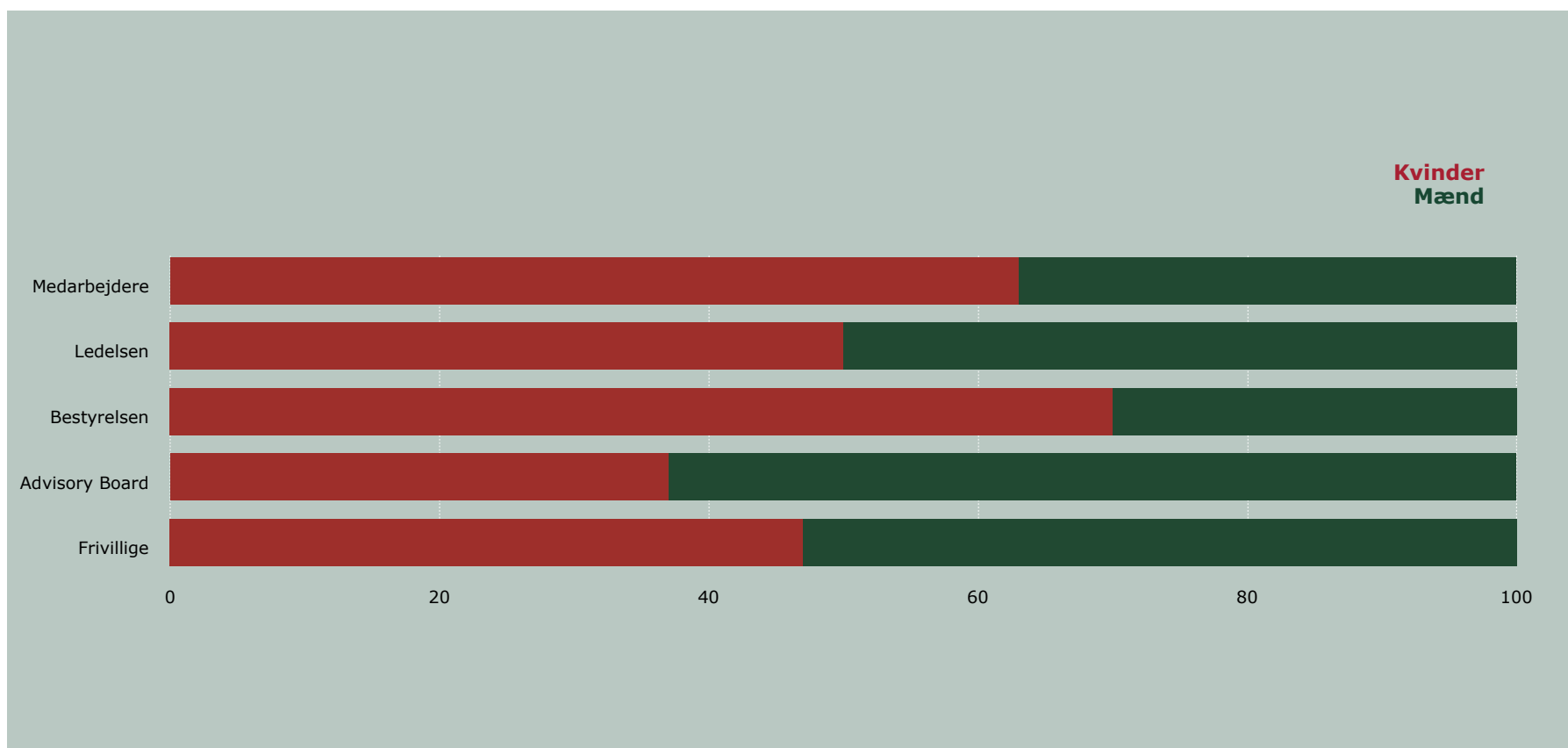
Fokus

Vi er ikke i tvivl om, at mangfoldighed er afgørende for trivsel, udvikling og præstation. Det gælder ikke mindst en organisation som Hellebro, hvor vi arbejder med nytænkning og bedre løsninger for vores unge, og hertil har vi brug for at sætte flere kompetencer og synspunkter i spil.



Hellebro ønsker at være kønsdivers

Vi er meget tilfredse med vores kønsfordeling på Hellebro.



Datakilde: Dokumentation fra Hellebro

Med de unges egne ord

På Hellebro er mangfoldighed en styrke

"Jeg syntes det er dejligt med lidt forskel på mennesker - altså med alder og race.

Og mennesker er så forskellige her på Hellebro – man møder alle slags mennesker her.

Det syns jeg er dejligt nok."

Rebecca
beboer på Hellebro

"Vi har nogen beboere som ikke snakker særlig godt dansk og der er det fedt, at de kan læne sig op ad en medarbejder, som snakker en smule arabisk og som kan hjælpe dem den vej igennem.

Og så syntes jeg også, at man selv bliver lidt kulturberiget - så det er megafedt".

William
beboer på Hellebro

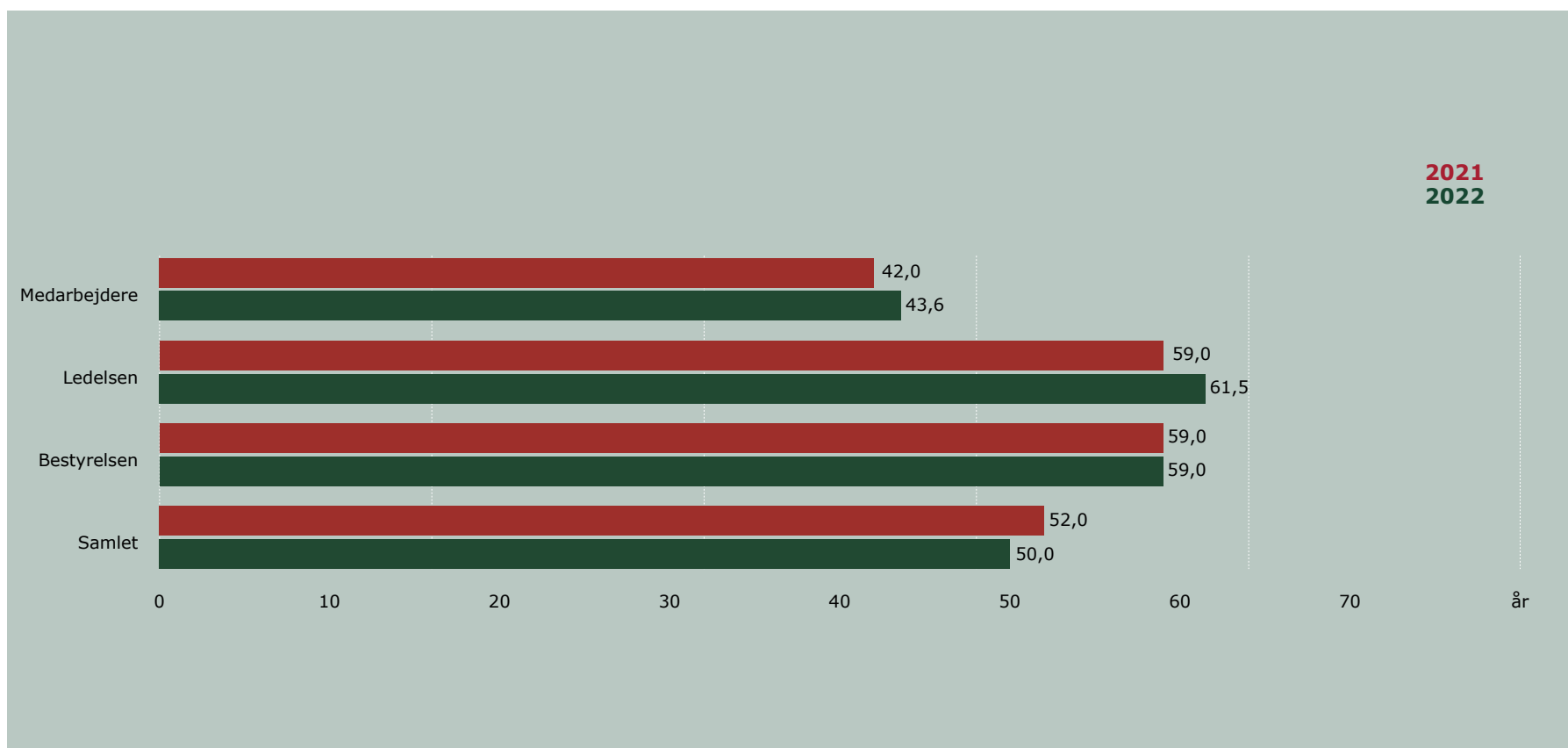
"Dem der kommer her, er alle persontyper, syntes jeg. Om det er den ene eller anden, så er der plads til alle og man kan sidde og snakke om alt mellem himmel og jord.

Det er så det, der gør, at der er plads til det hele".

Benjamin
tidligere beboer, som stadig kommer i værestedet.

Hellebro ønsker at være aldersdivers

Vi er meget tilfredse med vores aldersfordeling på Hellebro.



Datakilde: Dokumentation fra Hellebro

Royal protektor med hjertet på rette sted

Overblik

I 2021 takkede H.K.H. Prinsesse Benedikte ja til at blive protektor for Hellebro. Prinsessens protektion er med til at udbrede kendskabet til Hellebro og vi er utroligt glade for den velvillighed og positive respons, som dette protektorat i forskellige sammenhænge medfører. På Hellebro ser vi det som en stor cadeau til vores arbejde og den store indsats, som de frivillige, medarbejderne og ledelsen leverer i dagligdagen for de unge.

Indblik

Den 9. december var Hellebros protektor H.K.H. Prinsesse Benedikte for tredje år i træk på besøg i forbindelse med vores julearrangement for beboere, venner og støtter af huset. Et sådant eksklusivt besøg skal køre efter et minutskema og alle på Hellebro overholdt den minutøse tidsplan. Alligevel gik vi næsten 20 min. over tiden.

Prinsessen blev meget længere end planlagt. Det er vi selvfølgelig glade for. Ikke mindst, da hun gav sig god tid til at lytte og engagere sig i samtalen med hver enkelt ung. Radio Hellebros journalist Benjamin, som er værestedbruger, interviewede H.K.H. Prinsesse Benedikte om jul, forventninger og meget mere. Her forklarede hun også på den kærligste måde, hvordan samtalerne med de unge hjemløse giver både håb, inspiration og et godt grin trods den ofte ulykkelige situation, som ligger forud for de unges ophold på Hellebro.

Vi har fokus på

At udbrede kendskabet til Hellebro gennem det kongelige protektorat og de medieomtaler de medfører og dermed inspirere andre til at støtte og bidrage til vores aktiviteter på forskellig vis.



Klima og miljøtiltag

Overblik

Fokus på miljø og særligt klimaforandringer har været markant stigende i de seneste par år. Vi er også på Hellebro bevidste om, at vi med vores aktiviteter forbruger ressourcer, der har en negativ påvirkning på klima og miljø. På trods af, at Hellebro arbejder udelukkende med en god sag til gavn for samfundet, skal vi gøre dette, med mindst mulig negativ impact på klima og miljø. Vi stræber efter at minimere vores forbrug og igangsætter løbende nye miljøtiltag, der kan forbedre vores samlede miljø- og klimapåvirkning.

Indblik

Vi har i 2022 haft fokus på at fastholde og oprette nye tiltag, som relaterer sig til at minimere vores negative påvirkning på klima og miljø. Med ambitionen om at blive mere bevidste om vores klimapåvirkning, har vi udarbejdet vores første klimaregnskab med afsæt i Drivhusgasprotokollen (GHG-protokollen).

Vi har fokus på

Minimering af madspild

Det er en udfordring at beregne den helt rette mængde mad på et sted, hvor antallet af spisende beboere kan variere meget. Men vores køkken arbejder med at minimere madspildet, og det er vores ambition at måle alt fremtidigt madspild mhp. at minimere dette til et minimum.

Den overskydende mad samt rester fra køkkenet bliver til foder for vores høns i stedet for at ende i skraldespanden. De små mængder madaffald, som vi har tilbage, sorteres som bioaffald.

Økologi og råvarer i sæson

Hellebros køkken har fokus på økologi og sunde råvarer, når der hver dag sørges for forplejning til over 70 unge på værestedet og herberget. Vores nye drivhus leverer friske tomater, agurker og squash til køkkenet.

Donationer og overskudsvarer giver værdi

På Hellebro er vi taknemmelige for alle de donationer vi modtager. Donationerne udgør både genbrug og varer, som ikke længere er til gavn for donoren. Vi modtager løbende overskudsfødevarer fra bl.a. Lagkagehuset og Føtex Food. Ligesom vi er kunder hos Fødevarerbanken. Vi modtager genbrugsmøbler og inventar fra bl.a. Hotel Mayfair og By & Havn samt genbrugssoveposer, håndklæder, sengetøj mv fra private donorer.

Alle disse donationer betyder, at vi ikke skal købe nyt, men i stedet har stor gavn af brugte varer og varer i overskud.

Ansvarligt forbrug

Vi har erstattet vores gamle lysstofarmaturer med automatiske tænd/sluk LED-pærer i hele kælderens og sænket husets samlede forbrug af fryserkapacitet



Ved ombygningen af Hellebro på Mosedalsvej i 2019 var der fokus på at genbruge materialer og bl.a. blev det gamle tegltag genbrugt til det tag, vi har på bygningen i dag.

Vores første klimaregnskab

Vi har udarbejdet Hellebros første klimaberegning med afsæt i Drivhusgasprotokollen (GHG-protokollen).

Drivhusgasprotokollen anvender tre scopes, hvor scope 1 omhandler den direkte udledning fra Hellebros lokation (fx brændsel til ejede/leasede biler). Scope 2 omhandler bl.a. elektricitet og varme indkøbt og forbrugt af Hellebro og scope 3 dækker udledning relateret til Hellebros indkøb, anvendelse og bortskaffelse af varer og tjenesteydelser.

Vores klimaregnskab er udarbejdet i Erhvervsstyrelsens værktøj 'Klimakompasset' og indeholder scope 1 og scope 2 til fulde. For scope 3 har vi prioriteret vores forbrug af fødevarer, herunder indkøb af rødt kød, lyst kød, fisk og mejeriprodukter. Disse er alle produkter, som fylder en stor del af vores udledninger i scope 3, og derfor har vi prioriteret at inkludere dem i det første regnskab.

I vores klimaregnskab ses det, at vores scope 2 udledninger udgør størstedelen af Hellebros CO2 udledninger. Det mener vi ikke er retvisende, da vi vil forvente, at vores største andel af vores samlede udledninger vil være i scope 3. Grunden til, at tallene i vores regnskab fordeler sig på den måde, som de gør er, at vi har et godt og troværdigt datagrundlag for vores scope 1 og 2, hvorimod vi vores datagrundlag for vores scope 3 endnu ikke er fyldestgørende.

Bl.a. modtager Hellebro en hel del donationer, som i et klimaregnskab skal opgøres i scope 3. Der er dog endnu ikke helt klare retningslinjer for den korrekte metode for beregning af udledninger i forbindelse med donationer.

Det er vores ambition fremadrettet at forbedre vores data for vores scope 3 til at få et mere fyldestgørende klimaregnskab og på basis af dette på sigt forbedre vores samlede CO2 aftryk.

Nøgletal for CO2-udledninger i 2022

Klimaregnskabet for Hellebro er udarbejdet efter metoden i GHG-protokollen (Green House Gas Protocol).

Kategori	Enhed	2022
Scope 1 udledninger i alt	tCO ₂ _e	2,03
Scope 2 udledninger i alt	tCO ₂ _e	21,02
Scope 3 udledninger i alt	tCO ₂ _e	15,05
Udledninger i alt	tCO₂_e	38,10



Hovedtal

Årsregnskab 2023

Hovedtal fra årsregnskab 2022

Overordnet set har omkostningerne i 2022 været præget af høj inflation og af højere omkostninger end de budgettede omkostninger til såvel forplejning, rengøring, vand, varme og el. Stigende omkostninger til kost og forplejning skyldes, udover de stigende priser, ligeledes, at der ikke har været samme antal lukkedage i værestedet som følge af Covid-19.

De samlede lønomkostninger er i 2022 faldet væsentligt, idet der ikke har været samme personalemæssige udskiftninger, som var tilfældet i 2021 og der ligeledes har været færre sygdomsmeldinger i 2022 i forhold til 2021. Det har ligeledes været muligt at effektivisere to stillinger til én, ligesom det ikke længere har været nødvendigt at ansætte unge i job grundet det gunstige jobmarked.

Regnskabsåret 2022 har endvidere været påvirket af flygtningeprojekt omkring flygtninge fra Ukraine.

Efter vedtægtsmæssig hensættelse på i alt kr. 2.500.000 ender årets resultat på kr. 55.851, hvilket vurderes som et meget tilfredsstillende resultat for et dyrt, ekstraordinært og travlt år i 2022.

Hensættelser er øremærket til foreningens arbejde med og for unge hjemløse til eks. nye Hellebroer.

Resultatopgørelse for 2022

	2022 kr.	2021 t.kr
Resultat Foreningen Hellebro	401.246	678
Resultat Herberg (tilsynspligtig del)	3.057.223	2.297
Resultat Kontorhotel	(430.061)	(392)
Resultat Udslusningslejligheder	(425.522)	(569)
Resultat Værested	(47.035)	(362)
Resultat	2.555.851	1.652
Resultat før henlæggelser	2.555.851	1.652
Hensættelse til senere intern uddeling	(2.500.000)	(1.537)
Årets resultat	55.851	115

Planer 2023

§107 bosted med særlig støtte efter Serviceloven

Det forventes, at ombygning og myndighedsgodkendelse af §107 bosted på 1. sal og 3. sal (udslusningsboligerne) med særlig støtte kommer på plads i 2023.

Tomgangsrisiko i udslusningslejligheder er afdækket af fremlejekontrakt med Københavns Kommune indtil da.

I forbindelse med ombygning af 1. sal til §107 bosted med særlig støtte kræves der af brandmyndighederne, at der installeres sprinkleranlæg i stueplan, 1. sal og 2. sal, hvilket igangsættes så snart byggeandragende er godkendt.

Den planlagte ombygning af herbergets køkken til et mindre køkken og to arbejdspladser er planlagt gennemført ved samme lejlighed.

Ansættelser

Den besparelse, der har været i personaleomkostninger for 2022 forventes, som tidligere nævnt, ikke tilsvarende for 2023, hvor det forventes at personaleomkostningerne vil følge det normerede og dermed stige med kr. 1,5 til ca. 2,5 mio. Det skyldes blandt andet forventninger til ansættelse af ekstra administrativ medarbejder, normeringen i herberget og ansættelse af medarbejdere til nye projekter mv.

Nye Hellebroer

Baseret på positive tilkendegivelser fra investorer fortsætter afsøgning i 2023 af placering af eventuelle nye afdelinger af Hellebro.

Hensættelsen i regnskabet er blandt andet tiltænkt til dækning af ovennævnte aktiviteter.



Udgivet april 2023

Foreningen Hellebro

Mosedavej 15
2500 Valby

Telefon 33 39 90 00
CVR 36645814
Web hellebroen.dk

